IlDottoredeiComputer in PDF ...il manuale con le soluzioni ai tuoi problemi!



# Rimani sempre aggiornato: www.ilDottoreDeiComputer.it

Questo e-book è gratuito, però ti consiglio di dargli un valore e fare un'offerta alla fondazione ANT, si occupa di assistenza oncologica sanitaria gratuita a domicilio. http://www.ant.it/dona-online/

0
SOME RIGHTS RESERVED

Tutto il materiale riprodotto in questo libro è protetto da licenza creative commons 3.0, per le modalità vedere pagina 2.



www.ildottoredeicomputer.it

### Tutti i diritti sono riservati e questo documento non è riproducibile, se non con autorizzazione scritta da parte dell'amministratore de www.ildottoredeicomputer.com Per maggiori informazioni sulla licenza http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/legalcode



#### Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 3.0 Italia

#### Tu sei libero:

• di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare quest'opera

#### Alle seguenti condizioni:

- Attribuzione Devi attribuire la paternità dell'opera nei modi indicati dall'autore o da chi ti ha dato l'opera in licenza e in modo tale da non suggerire che essi avallino te o il modo in cui tu usi l'opera.
- Non commerciale Non puoi usare quest'opera per fini commerciali.
- Non opere derivate <u>Non puoi alterare o trasformare quest'opera, ne' usarla per crearne</u> <u>un'altra.</u>

#### Prendendo atto che:

- **Rinuncia** E' possibile rinunciare a qualunque delle condizioni sopra descritte se ottieni l'autorizzazione dal detentore dei diritti.
- **Pubblico Dominio** Nel caso in cui l'opera o qualunque delle sue componenti siano nel pubblico dominio secondo la legge vigente, tale condizione non è in alcun modo modificata dalla licenza.
  - Altri Diritti La licenza non ha effetto in nessun modo sui seguenti diritti:
    - Le eccezioni, libere utilizzazioni e le altre utilizzazioni consentite dalla legge sul diritto d'autore;
    - I diritti morali dell'autore;
    - Diritti che altre persone possono avere sia sull'opera stessa che su come l'opera viene utilizzata, come il diritto all'immagine o alla tutela dei dati personali.
- Nota Ogni volta che usi o distribuisci quest'opera, devi farlo secondo i termini di questa licenza, che va comunicata con chiarezza.
- I rischi derivati dall'uso del software e\o hardware proposto o inerente all'attuazione delle procedure tecniche sono interamente a carico dell'utente.
- Alcune tecniche possono essere utilizzate anche per fini illegali, gli utenti si assumono responsabilità civile e penale in merito all'utilizzo delle tecniche presentate.
- Alcuni link riportati potrebbero essere non funzionanti e alcune voci obsolete.
- Tutte le immagini riprodotte sono dei rispettivi proprietari.

#### Per rimanere sempre aggiornato sulle ultime novità visita le pagine Social:





#### Google+ https://plus.google.com/+dottoredeicomputer



#### Youtube

http://www.youtube.com/user/ildottoredeicomputer



#### Newsletter

http://feedburner.google.com/fb/a/mailverify?uri=ildottoredeicomputer/DLkv



#### feed RSS

http://feeds.feedburner.com/ildottoredeicomputer/DLkv





#### Sommario

Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 3.0 Italia	2
Alle seguenti condizioni:	2
Prendendo atto che:	2
DA MAIUSCOLE A MINUSCOLE (E VICEVERSA) IN WORD	8
<b>C</b> ome passare rapidamente da maiuscole a minuscole in Word?	8
IL SIGNIFICATO DELLE SIGLE DI TORRENT : CAM , TS , FS , WS , MD	10
DISATTIVARE I RAPPORTI DI CONSEGNA SU ANDROID	13
PULIRE GRATUITAMENTE IL PC SENZA FORMATTARLO	16
WHATSAPP A PAGAMENTO CON LUCE BLU (?)	17
COME RIMUOVERE FOTO DUPLICATE	19
SOSTITUIRE UNA SCHEDA SD CON UNA PIÙ CAPIENTE NEL TELEFONO	22
RIPRISTINARE UN PC CHE NON SI ACCENDE	25
STRUMENTO RIMOZIONE MALWARE GRATUITO INCLUSO IN WINDOWS	28
Come fare una scansione con lo Strumento	29
Rimozione Malware ?	29
PROGRAMMI INUTILI (O DANNOSI) DA DISINSTALLARE, SCOPRILI SUBITO	31
Come fare per scoprire programmi inutili o dannosi installati nel PC?	31
WINDOWS XP NON PIÙ SUPPORTATO. COME COMPORTARSI?	33
Se non vuoi spendere una lira:	34
Se utilizzi programmi vecchi di 10 anni e non necessiti di connessione internet:	34
Se il tuo PC deve rimanere connesso ad Internet:	35
Se il tuo PC è connesso ad Internet ma non hai una lira:	35
CANCELLARE TRACCE DELLE TUE ATTIVITÀ SUL PC	36
MESSAGGI NELLA CHAT DI FACEBOOK CON VIDEO E FOTO	37
COME RIMUOVERE IL VIRUS GUARDIA DI FINANZA \ POLIZIA POSTALE	38
Come rimuovere il virus della Guardia di Finanza	39
RECUPERARE FILE CANCELLATI DAL CESTINO	42
NAVIGARE TROPPO E PROSCIUGARE IL CREDITO. COME EVITARE	44

www.ildottoredeicomputer.it | ©2016 Il Dottore dei Computer | Tutti i diritti riservati

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati WINDOWS 7 E SICUREZZA, QUANDO TERMINERÀ	www.ildottoredeicomputer.it	45
CONVERTIRE UNA IMMAGINE IN TESTO		47
SE VIENE CANCELLATO AUTOMATICAMENTE IL CONTENUTO DI UNA USB		48
VIDED SEXY SU FACEBODK. ISTRUZIONI PER LA TUA SICUREZZA		49
Le richieste per vedere video sexy su Facebook		50
UTILIZZA IL TUD FREEZER PER RECUPERARE DATI DAL TUD PC		53
ALTERNATIVA GRATUITA A OFFICE		55
WHATSAPP WEB, COME USARLO E NUOVE FUNZIONALITÀ Come usare whatsapp web nuove funzionalità whatsapp web		56 56 57
COLLEGARSI AD ALTRI PC CON GOOGLE!		59
CREARE FOTO PROFILO NEI SOCIAL PERFETTAMENTE		60
Come creare foto profilo nei social		60
FATTI ODIARE, FAI SPARIRE TUTTE LE ICONE SUL DESKTOP		62
Come Farti Odiare Facendo Sparire Le Icone Sul Desktop (Windows 7)		63
ABILITARE CONTROLLO ORTOGRAFICO QUANDO SCRIVI SUL WEB		64
Abilitare il controllo ortografico in google chrome		65
abilitare il controllo ortografico in internet explorer		66
<b>CRYPTOLOCKER. EVITALO, COME VISUALIZZARE ESTENSIONI NASCOSTE</b> Salvami dal Cryptolocker: Come Visualizzare Estensioni Nascoste in Windows		67 68
AMICO PERSO NELLA NEBBIA? SFRUTTA WHATSAPP PER RITROVARLO		71
QUANDO SPEGNERE IL PC ?		73
Perche' lasciare acceso il pc		74
perche spegnere il pc		75
MAIL WHATSAPP CON MESSAGGIO VOCALE?! ATTENZIONE!		76
<b>TAGGARE SU FACEBOOK (CON MALWARE), COME COMPORTARSI</b> Taggare su Facebook (con malware), come comportarsi		<b>78</b> 79
COME STAMPARE POSTER CON PICCOLE STAMPANTI		81
RITORNA ALLE IMPOSTAZIONI INIZIALI DEL PC, CON UN RIAVVIO!		82
SOFTWARE MESSAGGISTICA FUNZIONANTE SOLO IN LAN		83
<b>COME BLOCCARE CONTATTI FACEBOOK (E SBLOCCARLI)</b> Come bloccare contatti Facebook Come Sbloccare contatti Facebook		<b>84</b> 85 86

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati WEB EDITOR GRATUITO E SEMPLICE DA USARE	www.ildottoredeicomputer.it 87
COME BLOCCARE CONTATTO WHATSAPP	88
Come bloccare contatto WhatsApp su Android	89
Come bloccare contatto WhatsApp su iPhone	90
Come bloccare contatto WhatsApp su Windows Phone	91
MOTORE DI RICERCA CHE NON TI TRACCIA. COME USARLO AL MEGLIO	92
BASTA MAIL CON INVITI AD EVENTI DI FACEBOOK	95
TRUFFE SU FACEBOOK. LA CLASSIFICA!	97
AIRDROID, COME USARE SENZA CAVI LO SMARTPHONE DAL PC	101
COME INSTALLARE AIRDROID	101
AGGIORNARE A WINDOWS 10, FARLO O NO?	104
E' davvero gratuito?	104
quando e perché fare l'aggiornamento	104
perche'	105
volete fare l'aggiornamento ma non sapete quando iniziare?	106
···e se installo windows 10 ma voglio tornare indietro?!	106
CONVERTIRE PDF IN JPG	107
Convertire PDF in JPG, ecco come	107
USARE WHATSAPP, FACEBOOK MESSENGER (E COMPAGNIA) DA PC	108
SVCHOST E IL RALLENTAMENTO DEL PC	110
Come capire quale servizio di SVCHOST.EXE causa problemi	111
Come capire quale servizio di SVCHOST.EXE causa problemi (metodo altern	ativo) 113
SVCHOST impazzito. Un breve riepilogo finale.	114

# Da Maiuscole a Minuscole (e viceversa) in Word

Per cambiare lettere da maiuscole a minuscole (e viceversa) all'interno del noto programma di videoscrittura Microsoft Office Word non è necessario riscrivere il documento da capo... come alcune persone a volte fanno! È molto più semplice di quello che si pensi... e soprattutto molto rapido!

## Come passare rapidamente da maiuscole a minuscole in Word?

Per cambiare le parole dei tuoi documenti in Word facendola passare da maiuscole a minuscole (o viceversa) è sufficiente:

1. Selezionare il testo che desideri convertire.



- Premere simultaneamente sulla tastiera il tasto MAIUSC e F3 (che si trova nella fila "in alto" sulla tastiera).
- 3. Ogni volta che premi questa combinazione di tasti passerai dal trasformare in maiuscola solo la prima lettera, mettere in maiuscolo tutta la parola, mettere in minuscolo tutta la parola.

Nell'illustrazione di questo articolo in particolare è presente l'esempio fatto all'interno di Word versione 2007.

Spero che questo piccolo e semplice trucchetto vi tolga di impaccio nella stesura dei vostri documenti!

Altri trucchetti che si possono fare in Word selezionandone il testo sono questi:

- *Ctrl* + *G*: attiva o disattiva il grassetto.
- *Ctrl* + *I:* attiva o disattiva il corsivo.
- *Ctrl* + *S:* sottolinea (o toglie la sottolineatura)..
- *Ctrl* + *N:* apre un nuovo documento vuoto di Word.

# Il Significato delle sigle di Torrent : CAM , TS , FS , WS , MD...

Per tutti i lettori del sito del Dottore dei Computer, mi sono un po' documentato sulle sigle che si possono trovare in alcuni file scaricabili da Internet tramite programmi di file-sharing, ti riporto il significato, dando anche un voto, in modo che sai regolarti sulla qualità del file:



## INDICAZIONI QUALITA' VIDEO

- BDRip BRRip: Indica che il video è stato preso da una fonte BluRay. La maggior parte delle volte comunque la qualità è pressoché uguale a quella dei DVDRip VOTO Qualità 8
- **CAM** :il video è stato ripreso con una telecamera amatoriale, qualità bassa VOTO Qualità 4
- **DTTRip**: video registrato da un canale digitale terreste. VOTO qualità 6.5.
- **DVD RIP**: La fonte video proviene da un DVD, la qualità comunque è buona. VOTO Qualità 7
- **DVD SCR**: La fonte video proviene da un DVD e sono solitamente le copie promozionali che vengono inviati dalle major ai critici e ai

censori prima dell'uscita nelle sale, la qualità è molto buona, ci possono essere scene in bianco e nero. VOTO Qualità 7 1/2

- **FS**: video a schermo pieno
- HDTV RIP: video registrato in alta definizione:qualità eccellente VOTO Qualità 8
- HQ: video in alta qualità. Voto Qualità 8.
- PD TV/SAT RIP/DVBRip: video registrato da Tv satellitare, qualità ottima VOTO 6.5
- R5: La qualità video di un R5 è pari a quella di un DVD, può contenere anche sottotitoli.Se ha la dicitura LINE.ITALIAN è in italiano, sennò in qualche lingua asiatica o russa. VOTO Qualità 7.
- **R6**: Video di provenienza asiatica.
- **TS** : La telecamera usata per effettuare la ripresa è professionale ed è sempre fissa VOTO Qualità 5 1/2
- TC: qualità buona rispetto al TS e CAM. VOTO Qualità 7
- **TV RIP**: ripping simile al SAT RIP, solo che la qualità può variare VOTO 6 1/2
- **VHS RIP**: video preso da videocassetta. Qualità variabile VOTO Qualità 6
- **VHSSCR**: Video proveniente da una videocassetta VHS. Voto qualità 6.
- WS: video WideScreen (cioè 16/9)

## INDICAZIONI QUALITA' AUDIO

- **AAC:** codifica audio di alta qualità, Voto qualità 8
- AC3: audio in Dolby Digital 5.1. Voto qualità 8
- **DD** (Digital Dubbed): audio ricavato dai dischi DTS cinema. Questo tipo di audio può essere non più riproducibile, voto qualità 7 1/2
- **DSP**: L'audio è tratto da processore digitale, quindi è migliore di LD e MD che sono audio presi dai cinema. Se è indicato un numero, ad esempio 2.1, è la versione del DSP. Voto qualità 7.5

- **DTS** : audio ricavato dai dischi DTS2 Voto qualità 8
- **Fuori Syncro:** mancanza di sincronia tra audio e video. Il filmato ne risulta quasi spesso estremamente scadente.
- LC: acronimo di Low- Complexity, formato di compressione audio utilizzato per bassi bitrate. Voto qualità 7
- LD :.L'audio è stato preso tramite jack collegato alla macchina da presa.Voto qualità 7
- **MD** : l'audio è stato preso tramite microfono Voto qualità 4
- MP3: codec per compressione audio utilizzato MP3. Voto qualità
  7.5
- **XViD**: E' l'indicazione del tipo di codec utilizzato per la compressione.

## INDICAZIONI TIPO VIDEO

- **720p** : video con risoluzione 1280 x 720 pixel.
- **1080p**: video con risoluzione 1920 x 1080 pixel.
- **FS**: Formato video Full Screen, rapporto 4:3.
- **INTERNAL**: imperfezioni nell'audio.
- LIMITED: video non ancora in commercio o uscito in poche sale.
- **PROPER:** versione aggiustata di un precedente video che aveva problemi nell'audio e/o nel video.
- **STV**: Video uscito solo in televisione, mai nelle sale cinematografiche.
- **SUBBED:** sottotitolato.
- TMA, TNZ, SILENT, TLS, GBM, FSH, REV, TRL, UPZ: sono nomi di crew (gruppi di persone) che ha rippato il file e condiviso online.
- UNRATED : Senza censure.
- **WEBRip**: Video preso da siti di video sharing come Youtube o Vimeo.
- WS: Formato video Wide Screen, rapporto 16:9.

# Disattivare i Rapporti di Consegna su Android

# rapporti di consegna degli SMS sono una (costosa) funzione che vi consente di ricevere un SMS ogni qualvolta ne spedite

**uno.** In questo modo sapete se il messaggio è arrivato a destinazione (attenzione, a destinazione, non significa che sia stato letto!).

Unico inconveniente. **Non c'è tariffa tutto compreso che regga... questo SMS che ricevete lo pagate sempre!** Solitamente ha un costo che varia tra i 9cent e 15cent.

Se ricevete questo SMS di consegna, se non vi è STRETTAMENTE necessario, vi consiglio assolutamente di disabilitarlo, il vostro credito telefonico ne beneficerà alla grande!

## Per rimuovere su Android la ricezione dei "Rapporti di Consegna e di Lettura", e quindi risparmiare, dovete:

1. Cliccare sull'icona dei **messaggi.** 



2. **Premere nello smartphone il pulsante in basso a sinistra** che apre le opzioni.

www.ildottoredeicomputer.it

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati 3. Selezionare "**Impostazioni**".



4. TOGLI il segno di spunta da "Conferma consegna" sotto la voce "Impostazioni SMS. Inoltre scorri l'elenco più in basso e sotto la voce "Impostazioni MMS" TOGLI il segno di spunta anche lì da "Conferma consegna" e da "Conferma lettura".





Spero con questo suggerimento di aver fatto risparmiare un po' di €€€ ad alcuni di voi lettori!

Sempre rimanendo in tema di smartphone, Display per Smartphone, LCD TFT, IPS oppure AMOLED??

## Pulire Gratuitamente il PC senza Formattarlo

Per pulire gratuitamente il PC senza formattarlo ti consiglio di seguire i seguenti passaggi, i programmi che consiglio sono tutti gratuiti, inoltre iscriviti alla mia pagina Facebook de il Dottore dei Computer dove troverai tanti altri suggerimenti utili.

1. Disinstallare tutti i programmi che non servono più con Revo Uninstaller Freeware.

2. Fare pulizia del disco e del registro di sistema con CCleaner Free.

3. Deframmentare il disco con l'utility già inclusa in Windows oppure conDefraggler

**Free** (l'immagine a corredo di questo articolo è presa da questo software).



4. Scansione contro spyware e varie schifezze con MalwareBytes Free.

5. Una scansione completa con l'antivirus (che sia aggiornato è!), se non aggiornato o tanto meno installato, posso consigliarti, tra quelli gratuiti, AVG Free.

Seguendo questo consigli dovresti essere in grado di pulire gratuitamente il PC e farlo andare veloce (quasi) come quando lo hai acquistato!

## WhatsApp a Pagamento con Luce Blu (?)

L'altro giorno ero tranquillo che stavo per andare a fare la doccia, **quando dal nulla mi arriva questo messaggio su WhatsApp** da parte della mia carissima amica Erika:

"Sabato mattina whatsapp diventerà a pagamento! Se hai almeno venti contatti manda questo messaggio a loro. Così risulterà che sei un utilizzatore assiduo e il tuo logo diventerà blu e resterà gratuito (ne hanno parlato al tg). Whatsapp costerà 0,01€ al messaggio. Mandalo a dieci persone. Salve, siamo Andy e Jonh, i direttori di whatsapp. Qualche mese fa vi abbiamo avvertito che da quest'estate whatsapp non sarebbe stato più gratuito; noi facciamo sempre ciò che diciamo, infatti, le comunchiamo che da oggi whatsapp avrá il costo di 1 euro al mese. Se vuole continuare ad utilizzare il suo account gratuitamente invii questo messaggio a 20 contatti nella sua rubrica, se lo farà, le arriverá un sms dal numero: 123#57 e le comuncheranno che whatsapp per LEI è gratis!!! GRAZIE.... e se non ci credete controllate voi stessi sul nostro sito (www.whatsapp.com). ARRIVEDERCI. PS: quando lo farai la luce diventerà blu (se non lo manderai l'agenzia di whatsapp ti attiverà il costo).".



Ovviamente avere un'amica che mi manda un messaggio del genere... ho pensato subito che cavolo tengo il sito del Dottore a fare... se poi le persone a me care si lasciano abbindolare da questi messaggi... quindi ho pianto molto (non è vero).

## Non ho mancato di fargli sapere subito che era una

**cavolata,** che la storia di WhatsApp a Pagamento con luce blu non stava in piedi e che non doveva far girare questo messaggio per non alimentare ulteriormente questa catena. Poi ovviamente abbiamo iniziato a parlare di tutt'altro e di WhatsApp, truffe, bufale, mozzarelle erano l'ultimo dei pensieri. Per quelli che pensano che sia tutto vero... **esaminiamo alcuni punti SALIENTI ed esilaranti del messaggio:** 

MESSAGGIO: Sabato mattina whatsapp diventerà a pagamento!

Doc: Quale sabato?!

*M: Se hai almeno venti contatti manda questo messaggio a loro. Così risulterà che sei un utilizzatore assiduo* 

D: Il punto dopo la parola "loro" è eccezionale, lo definirei artistico. E poi sulla base di che cosa c'è qualcuno che controlla che quello specifico messaggio è stato spedito a 20 persone :-/ ?

M: ne hanno parlato al tg

D: Beh... qua siamo quasi a livelli top. Se un TG parla di inoltrare questo messaggio di WhatsApp giuro che merita di essere chiuso per l'eternità seduta stante! E poi, a parte questo, quale TG mai ha parlato di questa notizia?

M: Mandalo a dieci persone.

D: Ma come... prima hai scritto di mandarlo a 20 persone!!!

M: da oggi whatsapp avrá il costo di 1 euro al mese

D: Ma come! C'era scritto che sarebbe stato da sabato mattina! E il costo era 1 cent. a messaggio!

*M: se non ci credete controllate voi stessi sul nostro sito http://www.whatsapp.com/* 

D: lo non ci credo. Ho controllato sul sito. Ma non ho trovato nulla :-/ ...

## Carissimi... se vi arriva un messaggio del genere da un vostro contatto di WhatsApp, non si infetta nulla... però eliminatelo e non statelo a diffondere per non alimentare delle false credenze!

## Come Rimuovere Foto Duplicate

N ei giorni scorsi ho fatto un po' di pulizia di dati nel PC visto che lo spazio libero si stava riducendo.

Mi ero accorto di avere un sacco di foto duplicate sparse per il disco del computer... per foto duplicate intendo delle foto identiche che si trovano all'interno di diverse cartelle del PC, dei doppioni in pratica, come quando al tempo avevo diverse figurine dello stesso calciatore...

Avere foto più copie di foto uguali non è il massimo della vita, in primis perché si occupa inutilmente spazio sul disco, in seconda perché quando si sfogliano le foto può essere fastidioso vedere per diverse volte a distanza di poco tempo la stessa foto.

Ho fatto allora una piccola ricerca sul web per cercare un software (come bloccare programmi a tua scelta) che potesse darmi una mano nel fare questa pulizia, se ne possono trovare molti ma per la sua semplicità la scelta mi è caduta su **Awesome Duplicate Photo Finder.** 

## COME RIMUOVERE FOTO DUPLICATE CON AWESOME DUPLICATE PHOTO FINDER

## 1. Scarica il programma Awesome Duplicate Photo Finder, ti

suggerisco di scaricare la versione "portable" in quanto non necessita di installazione. Pertanto clicca su **Download Portable Version** e scarica il file .ZIP annesso. 2. Fai doppio click sul file appena scaricato ed estrai il contenuto



(ovvero **AwesomePhotoFinder.exe**) mettendolo ad esempio sul desktop.

3. Questa è l'icona del programma, **devi fare doppio click per avviarlo** 



4. Aperto il programma, premi sul simbolo + (indicato nell'immagine sotto dalla freccia nr°1) poi, a discrezione, seleziona su "Scan Subdirectories" se desideri che la ricerca venga fatta anche nelle sottocartelle. Poi premi "Start Search".



5. Bisognerà attendere che la ricerca venga completata (dipende dalla velocità del PC e dal numero di foto da esaminare, ci può mettere alcuni secondi o alcuni minuti) e si vedrà una schermata suddivisa in 2, ovvero le 2 foto simile che sono state trovate. Vi consiglio di dare un occhio alla voce "Similarity". Se è 100% significa che le due foto sono perfettamente identiche, altrimenti significa che c'è qualche differenza (nelle dimensioni dei file, nei particolari...). Se desideri cancellare una delle due foto, premi sull'icona con il cestino, come indicato dalla bellissima immagine sotto...

Spero che questo programma (un altro software interessante è quello che converte una immagine in un testo) che consente di rimuovere foto duplicate dal PC, possa tornarti utile nel fare spazio



sul disco!

Se sei in vena di pulizie, ecco come pulire gratuitamente il PC senza formattarlo e uno strumento gratuito per rimuovere malware nel tuo PC.

## Sostituire una Scheda SD con una Più Capiente nel Telefono

N ei giorni scorsi ho deciso di sostituire la scheda microSD nel mio telefono. La scheda microSD per intenderci è quella dove vengono solitamente salvate foto, video e alcune app dello smartphone.

Con una microSD più grande puoi salvare più foto, più video e in certi contesti anche più app... ecco quindi come sostituire una scheda SD.

1. **Ecco la scheda microSD** che ho nel telefono (ovviamente l'ho tolta per fotografarla...) in tutto il suo splendore... Come potete vedere, è da 2 Gb. La sostituisco!



2. Con la vecchia scheda SD inserita nello smartphone, **collego con un cavo USB lo smartphone al PC.** 

3. **Vedrò l'unità della scheda microSD nei dischi del PC** (ad esempio in Windows 7 è dentro "Computer").

### 4.Creo una cartella sul desktop e la chiamo "SD".

5. Copio le cartelle contenute dentro la scheda microSD all'interno della cartella chiamata "SD".



6. **Ora collego la NUOVA scheda microSD al PC** con un apposito lettore di schede USB (se non lo avete, potete provare a mettere già la nuova scheda microSD dentro lo smartphone e poi a collegare quest'ultimo tramite cavo USB).



7. **Copiate il CONTENUTO della cartella "SD", in sostanza tutte le cartelle in essa presenti, dentro la scheda microSD che verrà rilevata dal PC**. Se il percorso era ad esempio: X:\SD\dcim deve essere nella nuova scheda microSD il percorso X:\dcim



8. **Ora potete inserire la nuova microSD nello smartphone e utilizzarla!** Ora il tuo telefono avrà più memoria dove memorizzare dati!

## Ripristinare un PC che Non si Accende

**S** i utilizza un PC senza problemi per mesi e\o anni, poi arriva un giorno che lo prova ad accendere come si è fatto tante altre volte e PUFF... non da segni di vita, come fosse morto.

I problemi in questi casi possono essere di varia natura, purtroppo via mail per me è impossibile farti una diagnosi esatta, però ti dico quali possono essere le cause più comuni e quali puoi cercare tu stesso di risolvere, ecco quindi qualche consiglio per ripristinare un PC :

\* ALIMENTATORE ROTTO: si è rotto l'alimentatore interno nel PC, in questo caso solitamente è necessario fare un salto dal negoziante di

fiducia per sostituirlo e vedere cosa succede (spesa dai 20€ ai 100€ secondo la potenza erogata e se è usato o meno). In fase di acquisto verifica possibilmente che garantisca risparmio energetico.



Controlla inoltre sull'alimentatore che il pulsante di alimentazione sia su ON. POSSIBILITÀ CHE SIA QUESTA LA CAUSA: 30% SPESA: solitamente tra i 20€ e i 100€

\* CAVO DI ALIMENTAZIONE GUASTO: è raro, ma potrebbe essere il cavo di alimentazione che va dal PC alla presa elettrica a presentare qualche problema, anche se esteticamente sembra intatto. Spesso questi cavi di alimentazione sono gli stessi che alimentano le stampanti, i monitor... quindi se ne hai uno da parte o che puoi togliere momentaneamente da un dispositivo puoi fare la prova sostituendolo. POSSIBILITÀ CHE SIA QUESTA LA CAUSA: 5%.

SPESA: solitamente tra i 5€ e i 15€.

\* **MONITOR ROTTO:** se non senti più girare le ventole interne al PC allora è improbabile che sia il monitor rotto, comunque una prova non fa mai male. Se hai un monitor a disposizione, collegalo al PC e guarda cosa succede.

POSSIBILITÀ CHE SIA QUESTA LA CAUSA: 10% (se si sentissero le ventole girare all'interno del PC allora questa percentuale salirebbe ad un 40%).

SPESA: solitamente tra i 60€ e i 200€, il costo di un monitor nuovo.

\* PRESA ELETTRICA NON PIÙ FUNZIONANTE: controlla la presa elettrica cui è collegato il computer, potrebbe per un qualche motivo non erogare più corrente. E' sufficiente collegarci momentaneamente un altro elettrodomestico (un phon, uno spremiagrumi elettrico... insomma qualsiasi cosa che utilizzi una spina!).

POSSIBILITÀ CHE SIA QUESTA LA CAUSA: 5%.

SPESA: 0€ se è solo una leva della corrente da sollevare, altrimenti il costo dell'intervento dell'elettricista.

\* **MEMORIA RAM DIFETTOSA**: se sei pratico, bisogna smontare il pannello laterale del PC in modo da vedere la scheda madre. Togliere un banco di RAM per volta e vedere se si rivolve il problema. E se il PC riprende a funzionare e vuoi aumentare la memoria RAM, ecco come vedere che tipo di memoria RAM acquistare. POSSIBILITÀ CHE SIA QUESTA LA CAUSA: 10%.

SPESA: solitamente tra i 30€ e gli 80€, ovvero il costo del banco RAM sostitutivo.

\* SCHEDA MADRE GUASTA: potrebbe essersi rotta la scheda madre, in questo caso è necessario l'intervento del tuo tecnico di fiducia in quanto in questo contesto serve una scheda di ricambio ed quindi abbastanza improbabile averla già in casa (oltre che essere in grado di sostituirla correttamente). La spesa di solito si aggira tra i 150€ e i 400€ (secondo il tipo di scheda madre e se è usata o meno).

POSSIBILITÀ CHE SIA QUESTA LA CAUSA: 30%.

SPESA: solitamente tra i 150€ e i 400€, ovvero il costo della scheda madre sostitutiva.

\* ALTRE ED EVENTUALI: purtroppo le risoluzioni dei problemi nel mondo dell'informatica a volte danno sorprese... lascio un 10% di possibilità di altre cause che in questo momento non mi vengono in mente (il PC funziona solo se messo obliquo, il lettore CD che fa contatto con il piede, con le finestre aperte il PC si accende...).

*ps. l'immagine in questo articolo rappresenta un PC che... fortunatamente si è acceso!* 

## Strumento Rimozione Malware gratuito incluso in Windows

La mia segnalazione sulla mia pagina Facebook in merito alla possibilità di fare un controllo gratuito on-line del proprio PC è stato commentato così da Bruno (Cagliari), modifico leggermente il commento per migliorarne la comprensione a tutti i lettori:

Segnalo questo software, che Windows ha incorporato nel sistema operativo, e Microsoft lo chiama "segreto". Basta andare su "esegui", e scrivere mrt. Farà una scannerizzazione veloce, o più pesante alla ricerca di malware e spyware. Questo software, si aggiorna con windows una volta al mese.

La segnalazione di Bruno merita una citazione in quanto può interessare a tutti. In tanti hanno a disposizione questo strumento... ma in pochi sanno che è presente e possono utilizzarlo!

Nei sistemi operativi Windows (Xp\Vista\7\8) è incluso il "Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool" detto anche "Strumento Rimozione Malware", che consente di fare una scansione sul PC alla ricerca di software malevolo, se viene trovato qualcosa in merito, è rimosso.

## Come fare una scansione con lo Strumento Rimozione Malware ?

Per utilizzare questo programma di pulizia schifezze (scusate il tecnicismo...) Strumento Rimozione Malware che è incluso in Windows dovete:

- 1. Cliccare su **START**.
- 2. Scrivere MRT.
- 3. Cliccare su MRT.

In questo esempio, l'ho avviato da Windows 7.

🖼 mrt			
See more results			
mrt	×	Shut down	

4. Cliccare su Avanti, poi scegliere se fare una analisi rapida o completa (meglio completa se notate dei malfunzionamenti nel PC).

Ok la schermata è in inglese perchè l'ho usato su un sistema operativo in questa lingua, però se avete Windows in Italiano vedrete che il menu sarà completamente in lingua ITALICA... e quindi potrete capire ancora meglio le opzioni presenti. ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati Comunque non è difficile:

*Scansione rapida*: impiega poco tempo ma non è molto approfondita.

Scansione completa: impiega più tempo ma è più approfondita.



Malicious Software Removal Tool (Strumento Rimozione Malware) è incluso in Windows, se non lo trovate, lo potete scaricare gratuitamente a questo indirizzo.

Vi consiglio di fare una scansione con questo programma una volta al mese (o più se riscontrate anomalie imputabili a virus).

## Programmi inutili (o dannosi) da disinstallare, scoprili subito

**E**<sup>'</sup> una situazione molto comune. Si hanno diversi programmi installati nel PC e non si ha la più pallida idea di quali vanno disinstallati, anche perchè le persone non possono avere la conoscenza assoluta di tutti i programmi presenti in commercio... anche perchè sono centinaia di migliaia!

Rimuovere software inutile (o non usato) a mio avviso è una ottima cosa, consente di recuperare spazio su hard disk, velocizzare il PC e chiudere le porte all'installazione di alcuni malware che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza del computer.

Per fortuna c'è uno strumento molto interessante, che a volte uso personalmente, che mi aiuta a scoprire rapidamente, cosa disinstallare e cosa no.

# Come fare per scoprire programmi inutili o dannosi installati nel PC?

Personalmente consiglio di usare **il programma gratuito "Should I Remove It?", il quale ti aiuterà nella scelta dei programmi da rimuovere dal tuo PC,** in quanto potrai capire facilmente quali sono i programmi inutili o dannosi. Dopo averlo avviato, il software farà una scansione all'interno del PC per scoprire i programmi che sono installati, successivamente ti segnalerà, programma per programma, grazie ad una barrra presente sulla destra (e che potrà avere vari colori) quali programmi inutili sarebbe opportuno rimuovere perché poco sicuri o non affidabili, in questo modo libererai inoltre spazio su disco con le varie disinstallazioni che deciderai di fare.

Teo 1	iavé 97 programs installed	Ratings	Nerroral %
0	Dr. Cleanup by IncrediMail Ltd.	**	
-	DropinSavings by 215 Apps	**	
SQ.	My Faster PC by ConsumerSoft		-
-	Performance Center by Ascentive		
	Fublished by Ascentine Version: 2:40 Initialied on Wednesday, December 05, 2013	What is it!	Uninstall
Ð	WeatherBug by Earth Networks, Inc.	***	-
R	Glaryooft Toolber he Clanonit Ltd	*****	-

E' anche possibile configurarlo in modo che periodicamente effettui una scansione nel PC alla ricerca di programmi poco affidabili o, ancora peggio, malevoli, senza doverlo fare manualmente ogni volta. Un bel risparmio di tempo per chi ha già tanti altri pensieri (non informatici) per la testa...

Dì addio ai programmi inutili con "Should I remove It?" è gratuito, funziona con Windows Xp\Vista\7\8.

## Windows XP non più Supportato. Come Comportarsi?

# D ovete sapere che **a partire dall'8 Aprile 2014, Windows XP non sarà più supportato.**

## Cosa significa?!

Non saranno più rilasciati gli aggiornamenti di sicurezza del PC, quelli che solitamente si installano cliccando su *Start –> Windows Update.* (Gli antivirus installati continueranno a funzionare, si spera ancora per molto).

## Windows XP continuerà a funzionare sui vostri PC, sia ben chiaro, però potreste imbattervi molto più facilmente in

**problema di sicurezza** (virus, malware, spyware...), oltre che impossibilità a installare nuovi software o periferiche (stampanti, scanner, webcam...).

Le soluzioni che vedo, se si vuole cambiare la situazione, sono tre:

- Aggiornare Windows XP con Windows 7 oppure a Windows
  8 (nota: li devi acquistare).
- Acquistare un computer nuovo di pacca, che sia un Apple o un PC equipaggiato con Linux o Windows 7\8 è indifferente, fate le vostre personali valutazioni.
- Formattare completamente il PC e installare una versione di un sistema operativo gratuito, come Linux (es. Ubuntu)



ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

www.ildottoredeicomputer.it

Chi vuole aggiornare Windows XP, può essere indeciso se passare a Windows 7, Windows 8 oppure Linux.

A mio avviso, per chi passa da Windows XP, il vantaggio di Windows 7 rispetto a Windows 8 è che l'interfaccia utente è abbastanza simile, i software sono maggiormente compatibili (alcuni programmi di XP potrebbero non andare con Windows 8, mentre le probabilità che vadano con Windows 7 sono maggiori), i costi sono più bassi e la compatibilità con l'hardware è maggiore.

Il vantaggio nel passare a Linux sono i costi non ci sono, tuttavia ci potrebbe essere problemi ad utilizzare programmi precedentemente installati.

L'aggiornamento da Windows XP a Windows 7 o 8 non è particolarmente complessa, si può provare a fare anche in autonomia, senza chiamare il GURU dell'informatica.

I consigli del "Dottore" sono i seguenti:

## Se non vuoi spendere una lira:

# **Rimani su Windows XP** oppure se hai un po' di dimestichezza con il PC, **installa un sistema operativo Linux** come ad esempio Ubuntu.

Se utilizzi programmi vecchi di 10 anni e non necessiti di connessione internet: **Rimani su Windows XP.**  Se il tuo PC deve rimanere connesso ad Internet:

**Aggiorna il sistema operativo Windows** (con Windows 7\8 oppure Linux) **oppure acquista un nuovo PC.** 

Se il tuo PC è connesso ad Internet ma non hai una lira:

Se non hai una lira non ti potresti permettere la connessione ad Internet, quindi stai mentendo! Se anche fosse così,**è molto importante che tu non inserisca dati sensibili e che l'antivirus del tuo PC a partire dall'8 Aprile 2014 sia a maggior ragione, SEMPRE PERENNEMENTE aggiornato.** 

Se invece hai Windows 8, puoi aggiornarlo gratuitamente a Windows 8.1! Il Dottore dei Computer ti spiega come si fa ☺ !

Windows XP non più supportato ?! Spero che con queste delucidazioni non sia più un problema!

In merito a Windows, ecco come eliminare la finestra "Controllo dell'account utente".

# Cancellare Tracce delle tue Attività sul PC

**C** ome hai potuto constatare, tutto quello che viene fatto sul PC, che sia un sito web visualizzato, un documento aperto o un video visto su Youtube, viene spesso memorizzato.

Anche cancellando manualmente la cronologia, svuotando il cestino e avendo cura di rimuovere tutte le altre possibili tracce, qualcosa rimane sempre.

Per cancellare tracce che riguardano le attività che hai svolto sul PC, ti suggerisco di utilizzare il software gratuito "Free Privacy Eraser".



Con questo programma avrai la comodità di cancellare con pochi click tutti i dati che riguardano le tue attività sul PC oltre che cancellare definitivamente queste informazioni per evitare un recupero in futuro con altri programmi.

Facendo le pulizie che il programma offre (c'è anche una comoda procedura guidata) avrai anche il vantaggio di recuperare un po' di spazio libero su disco e (forse) velocizzare il PC nel caso individuasse un programma inutile installato sul tuo hard disk.

Free Privacy Eraser è gratuito e cancella la cronologia di tutti i programmi ed elimina le tracce delle tue attività, funziona con Windows Xp \ Vista \ 7 \ 8.
# Messaggi nella Chat di Facebook con video e foto

M i rivolgo in particolare a tutti quelli che usano Facebook e programmi di chat in generale.

# Se vi arriva da un vostro amico un messaggio in chat simile a:

"Hey, stavo guardando questo video e ho notato che ci sei tu. Non pensavo facessi queste cose! Sei finito nella home di questo sito... (segue indirizzo web)"



### NON DOVETE CLICCARE SUL LINK RIPORTATO!

Cliccando sull'indirizzo indicato nella finestra di chat si viene riportati ad una pagina dove è scritto che la foto e\o il video sono stati rimossi e che bisogna cliccare su un altro link per poter vedere le immagini... tuttavia così facendo, si infetta il PC e si manda lo stesso messaggio in chat (quello sopra riportato) a tutti i vostri amici!

Se vi arriva un messaggio simile, dove sono presenti messaggi nella chat di Facebook con video e foto l'unica vostra arma è contattare (meglio se telefonicamente o di persona) l'amico che vi ha scritto per chiedergli dettagli sul messaggio che vi ha scritto e sapere se lo ha scritto volutamente.

### Come Rimuovere il virus Guardia di Finanza \ Polizia Postale

E' sempre molto interessante leggere i vostri commenti, perché spesso si possono trovare spunti e consigli molto interessanti. In particolare in questo caso quello di Michele (che ringrazio).

"Ho Windows XP, avevo beccato il virus della Guardia di Finanza e non mi andava in modalità provvisoria. Ho masterizzato il cd di Kaspersky usando il file .ISO ma il PC non si avviava. Ho provato a creare una chiavetta usb bootable con dentro il file .ISO scaricato, con l'apposito tool di kaspersky. Da questa , selezionando il boot da usb sono riuscito ad avviare kaspersky rescue cd. Quando si è caricato, ho avviato la scansione virus (prima ho aggiornato il database virus visto che kaspersky da la possibilità di collegarsi alla rete wifi) ed ho selezionato tutti i drive x la scansione. Tempo <u>40/50 minuti mi ha trovato il virus ed eliminato,</u> riavviato il PC poi ho usato x sicurezza anche **Combofix**. NB: se non fa il boot dalla chiavetta provate a cambiarla... da una delle due che avevo non si avviava kaspersky rescue cd.".



Ecco come si presenta un computer infetto dal virus guardia di finanza \ polizia postale

In sostanza, se anche voi vi siete imbattuti nel virus Guardia di Finanza oppure Polizia Postale, vi illustro il metodo sopra menzionato, se funziona è probabilmente il più rapido e indolore tra i metodi proposti in passato.

# Come rimuovere il virus della Guardia di Finanza

(con Kaspersky Disc)

1. Procurati una chiavetta USB da almeno 512Mb, con file system FAT32 o FAT16. Se non sai in che formato è, inserisci la chiavetta in un PC NON INFETTO, all'interno di "Risorse del Computer", fai click con il tasto destro sopra l'icona della chiavetta USB e seleziona "Formatta". Seleziona FAT16 o FAT32 come File System e formatta la chiavetta. Ovviamente formattandola perderai tutti i dati all'interno della chiavetta! Attenzione!

2. Scarica l'immagine ISO Kaspersky Rescue Disc 10. Per scaricarlo clicca dove leggi "You can download the distributive of KASPERSKY RESCUE DISK 10....", il file si dovrebbe chiamare "Kav\_rescue\_10.iso".

3. Ora ti serve una utility che ti consente di utilizzare il file .ISO scaricato al punto 2. Scarica l'utility "**Kaspersky USB Rescue Disk Maker**".

4. Avvia il file scaricato RESCUE2USB.EXE (quello scaricato al punto

3.) clicca su "Browse..." e seleziona il file ISO scaricato al punto 2.

5. Seleziona dal menu a tendina con scritto "USB medium" la tua chiave USB e clicca su START. Attendi qualche minuto fino a quando il processo di copia non è ultimato.



6. Se tutto va a buon fine, comparirà il messaggio "Kaspersky USB Rescue Disk has been succesfully created".



6. Inserire (a PC spento) la chiavetta USB sul PC infetto ed accendi il computer infetto.

7. (da fare nel caso all'accensione del computer infetto non compaia l'immagine presente al punto 8). All'accensione del computer premere i tasti CANC o F2 per accedere al bios e modificare l'ordine di sequenza di avvio in modo che all'avvio di sistema venga caricato per prima la chiave USB (lo scopo è quello di avviare all'accensione del PC la chiavetta USB e non l'hard disk).

8. Comparirà un messaggio sullo schermo con scritto "Press any key to enter the menu." Premere un qualsiasi tasto.



9. Selezionare la lingua "English".

10. Premi il tasto 1 per accettare il contratto.

11. Selezionare "Kaspersky Rescue Disk. Graphic Mode" e premere Invio.



12. Si avvierà un sistema operativo, per avviare la scansione cliccare sull'icona "Kaspersky Rescue Disk", poi seleziona tutti i dischi e clicca su "Scan Your Computer". Ora mettetevi comodi, la scansione può durare anche alcune ore... a seconda di quanti file sono presenti nel computer.



13. Al termine spegni il computer, togli la chiavetta USB e riaccendi il PC.

### Recuperare File Cancellati dal Cestino

Caro Doc,

senza volere ho eliminato dal cestino dei file importantissimi. Purtroppo non so più come fare per recuperarli... li ho persi definitivamente? Oppure c'e' qualche speranza di recuperare qualcosa? Se non c'e' speranza di recuperarli... io non ho speranza con mia moglie appena saprà che li ho cancellati. Grazie, ciao

Roberto ( milano)

**C** iao Roberto, innanzitutto segui appena leggerai questo messaggio le indicazioni che ti do.

Questo perchè **più tempo passerai usando il PC , più le percentuali di recupero file si riduranno allo 0%** poichè verranno sovrascritti.

Ti consiglio di scaricare il programma gratuito "Data Recovery", funzionante con Windows 98 \ 2000\ Xp \ Vista \ 7, è molto semplice da utilizzare, ti metto una immagine dove si vede



chiaramente come fare una scansione alla ricerca del materiale erroneamente cancellato...

Un altro programma gratuito che puoi usare è "PC INSPECTOR File Recovery" funzionante su tutti i sistemi Windows. Quando hai scaricato uno di questi programmi, ti basta installarlo e seguire le indicazioni a video, ti consiglio di salvare i dati recuperati su un supporto esterno ( chiavetta usb per esempio) e solo successivamente dopo che hai recuperato tutti i file che ti servono, ricopiarli sul PC.

Ricordati ovviamente regolarmente di fare un backup ( cioè farti una copia da parte su DVD o altro supporto) dei tuoi dati personali, così eviterai, anche solo in parte, queste problematiche che possono portare all'esasperazione...

# Navigare Troppo e Prosciugare il Credito. Come evitare

Per quello che riguarda gli smartphone e tablet, **ci sono pacchetti specifici per la navigazione in internet** che vi danno tot di MB di navigazione al mese. E fin qua ok.

Tuttavia, alcuni di questi pacchetti, superati il limite, vi consentono di navigare alla stessa velocità ma il costo è MOLTO ALTO per ogni Mb aggiuntivo che consumate... tanto da poter arrivare al punto di prosciugare il credito telefonico.



Quindi prima di navigare in maniera scriteriata con il telefonino e poi disperare perché il credito è stato rapidamente prosciugato, **verificate con il vostro operatore** (spesso è sufficiente visitare il sito dell'operatore con le vostre credenziali) **quale è la tariffa attiva per quello che riguarda la NAVIGAZIONE DATI, in particolare cosa avviene al superamento della soglia** (e non dimenticare di disattivare il roaming se vuoi ulteriormente risparmiare!).

Solitamente avviene una di queste due cose:

- Viene RALLENTATA la velocità di connessione ma senza costi extra
- Mantengono la STESSA velocità di connessione, però a scapito di spendere altri e spesso non pochi, €€€.

Come mi suggerisce il fans Claudio in una mail "*Io vado spesso all'estero ed ovviamente ROAMING DISABILITATO, altrimenti sono botte al portafogli!*".

### Windows 7 e Sicurezza, quando terminerà

M i rivolgo in particolare agli utilizzatori di Windows 7, sia agli appassionati, sia a quelle persone che lo utilizzano da poco tempo.

Forse non lo sapete, ma così come è terminato il supporto di Windows XP l'8 aprile 2014 (a partire da quella data è caldamente consigliato cambiare sistemare operativo per non avere problemi di malware nel PC), **il supporto di Windows 7 terminerà invece il 14** gennaio 2020.

Perché questa data? Un sistema operativo viene supportato da Microsoft per 10 anni, per Windows 7 è stato preso come riferimento "Gennaio 2010", il conto è presto



fatto, Windows 7 e sicurezza, un binomio che ovviamente non può durare per l'eternità.

Qualcuno di voi potrà dire "beh, manca ancora qualche anno, non vale la pena muoversi già in anticipo".

Bisogna prestare attenzione e muoversi per tempo perché a forza di aspettare, poi ci si ritrova con un sistema operativo obsoleto, in particolar modo in ambito aziendale dove i PC da cambiare possono essere a centinaia, con tutte le problematiche annesse del caso. Attualmente Windows 7 (più precisamente dal 13 gennaio 2015) non supporta più i miglioramenti delle funzionalità incluse, mentre sino al 14 gennaio 2020, saranno supportati gli aggiornamenti di sicurezza (che solitamente vengono rilasciati con cadenza mensile, quando fate il "Windows Update" per intenderci). A partire da quella data non sarà più sicuro e i malware possono prolificare con grande facilità.

Il supporto per i sistemi operativi non vale esclusivamente per Microsoft, ad esempio Linux Ubuntu LTS è supportato per circa 5 anni.

Ecco la lista del termine del <mark>supporto esteso</mark> dei più diffusi sistemi operativi Windows:

- WINDOWS XP: 8 Aprile 2014
- WINDOWS VISTA: 11 Aprile 2017 (se ancora lo state usando... pianificate già ora il cambio!).
- WINDOWS 7: 14 Gennaio 2020
- WINDOWS 8: 10 Gennaio 2023

Personalmente, attendo l'uscita di Windows 10 che avverrà nel corso del 2015, e poi valuterò al termine dell'anno se fare l'upgrade a Windows 10 oppure passare ad un sistema operativo Linux o iOS.

In merito a Windows, "Windows XP non più Supportato. Come Comportarsi?" e "Controllo dell'Account Utente", come Eliminare la Finestra".

### Convertire una Immagine in Testo

Ciao Doc,

avrei delle immagini con all'interno delle scritte... è possibile convertirli in testo? In modo da poter utilizzare poi ad esempio Word per modificarli? Giacomo (Agrigento)



**P** iao Giacomo,

#### <sup>LI</sup> per convertire immagini in documenti di testo posso consigliarti il programma Cognitive OpenOCR.

Scansiona "virtualmente" l'immagine che gli sottoponi, successivamente è in grado di rilevare il testo contenuto all'interno.

Preserva la struttura del documento scansionato e la relativa formattazione, è in grado di riconoscere il tipo di font utilizzato e include un dizionario, anche in italiano, per migliorare la precisione nel riconoscimento del testo.

E' un progetto open-source e tutti possono contribuire per migliorare questo programma che converte una immagine in testo.

#### OCR CuneiForm è gratuito, funziona con Windows Xp\Vista\7 e lo puoi scaricare a questo indirizzo.

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

# Se viene Cancellato Automaticamente il Contenuto di una USB

S e hai questo tipo di problema probabilmente hai un virus nel PC... (si possono prendere anche con i PDF ad esempio) ecco come ti suggerisco di comportati:

 Fai una scansione completa con il tuo antivirus (mi raccomando, deve essere aggiornato!). Livello difficoltà: \*



- Scansiona il PC con un CD Live Antivirus (e non con una chiave USB pertanto), quale ad esempio Kaspersky Disc, Livello difficoltà: \*\*
- Entra nel PC in modalità provvisoria (quando accendi il PC premi F8 e seleziona la voce "Modalità Provvisoria") e prova a scansionarlo con TDSSKiller (che elimina i rootkit) e con Malware Bytes Free. Livello difficoltà: \*\*
- Estrai l'hard disk dal PC e collegalo come disco esterno (con un adattatore) ad un altro PC, e da lì scansionalo. In questo modo i file virati non entrano in funzione quando accendi il PC e potrebbero essere pertanto rilevati e rimossi. Livello difficoltà: \*\*\*\*
- Formatta il PC e reinstalla da capo il sistema operativo. E' la soluzione più drastica, potrebbe richiedere maggiore sbattimento perché dovrai reinstallare e riconfigurare tutto... però il virus per forza di cose dovrebbe poi essere eliminato. *Livello difficoltà:* \*\*\*

### Video Sexy su Facebook. Istruzioni per la Tua Sicurezza

M i rivolgo in particolare a quelli che usano **Facebook**... anche se a onor del vero si può ampliare il discorso anche per gli altri social network.

Molto spesso mi viene da ridere quando vedo gli amici che condividono nella propria bacheca link per vedere video sexy su facebook... perché so che al di là del link ci sarà un bel nulla... anzi una fregatura bella e buona... e l'amico di turno è stato il primo ad esserci cascato!

#### Mi spiego meglio...

Se vi imbattete su **Facebook in link che promettono di far vedere video SEXY** di cantanti o attori famosi... capisco maschietti che non ci state dentro, **però lasciate perdere.** 

A meno che il vostro scopo sia di NON vedere nessun video e **ritrovarvi abbonati a suonerie del telefono** (e consumo annesso di credito telefonico) oppure a dover **combattere con del malware installatosi nel PC.**  Questo è un esempio di link nel quale ci si può imbattere, un fantomatico video sexy su facebook di Justin Bieber e Selena Gomez. Tralascio gli errori grammaticali e la scritta Just1n B1eber mettendo un 1 (uno) al posto della lettera i. Poi vedo altre lettere sostituite da numeri. Una pietà insomma. Ma mossa fatta per superare alcuni filtri antispam e poter pubblicare fantomatici video sexy su facebook.



Ovviamente, ri-tengo a precisare, cliccando non vedrete nessun link, bensì siete bersaglio di tecniche di **clickjacking**.

Spesso questi link riguardano celebrità che più volte hanno destato scandalo, come Paris Hilton, Kim Kardashian, Rihanna, Jennifer Lopez... l'importante è che leggendo il Dottore dei Computer non vi fate abbindolare da questo!

### Le richieste per vedere video sexy su Facebook

Nel malcapitato caso che si clicchi sul link, possono esserci varie situazioni a seconda dei casi

1° Situation: **Viene chiesto di inserire un "codice segreto"** incollandolo direttamente all'interno del proprio browser web. Ecco un esempio:

- Chass \$47	In managements using the effection Code	all de thus he stress had out
- such Ti	to generate your veniscation code	Citick the button below
	Generate	Code
100.000		
+ Step 2:0	Copy the whole ADDRESS bar on th	e opened window ( it contains y
Step 2:0 Example:	Copy the whole ADDRESS bar on th	e opened window ( it contains y
<ul> <li>Step 2:</li> <li>Example:</li> </ul>	Copy the whole ADDRESS bar on th	e opened window ( it contains y
+ Step 2:0 Example:	Copy the whole ADDRESS bar on th	e opened window ( is contains y

2° Situation: Viene chiesto di **partecipare a sondaggi fasulli.** 

No, non aspettarti l'immagine, di questo non ho niente.

3° Situation: Viene chiesto di **condividere il video, prima che tu lo possa vedere.** 

Non aspettarti che dopo averlo condiviso tu possa soddisfare la tua voglia...



Queste 3 operazioni sopra menzionate non fanno altro che **ignorare tutti i protocolli di sicurezza integrati nei browser web** (cioè Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc etc) e soprattutto **vengono inoltrati a tutti gli amici messaggi di posta indesiderati**, che non fanno altro che divulgare il link per vedere il video... per giunta, **viene inserito il post inerente il video anche nella propria bacheca.**  Arrivato a questo punto insomma, puoi essere dichiaratamente sputtanato dagli amici. Perché **se in bacheca ti è comparso inconsapevolmente il link a qualche pseudo-video hot significa che eri molto ingrifato.** 

Ma cosa fare se hai cliccato sopra questi link che promettono video sexy su facebook oppure ti accorgi che ci è cascato un amico?!

Ecco i miei consigli da Doc:

- Cambia subito la password di Facebook.
- Controlla la bacheca per rimuovere eventuali post pubblicati senza il proprio consenso.
- Se ti arrivano SMS in abbonamento, fai una ricerca su Internet scrivendo il numero del mittente, per capire come disattivare l'abbonamento.

### Utilizza il tuo Freezer per recuperare Dati dal tuo PC

M i rivolgo a tutte le persone che un giorno, di punto in bianco, si ritrovano con il PC (anche portatile...) non più funzionante e degli strani rumori, come dei cigolii, che provengono dall'interno... c'è la seria possibilità che l'hard disk si sia rotto meccanicamente e tutti i dati all'interno irrimediabilmente persi per sempre (o almeno sino a quando non leggi questo mio articolo...)!

Allora innanzitutto se sei disperato è perché probabilmente ti meriti una tirata d'orecchie perché non hai fatto su disco esterno USB un backup dei tuoi dati...

Non demordere però, **può venirti in aiuto... niente popo di meno che... il tuo freezer!** Tieni a mente che questa non è una tecnica che funziona al 100%... anzi! Però tentar non nuoce, specie se l'alternativa è la sicurezza di aver perso tutto.

Ecco cosa fare con il freezer per recuperare dati:

1. Smonta il PC (cioè è sufficiente aprire il pannello laterale...).

2. Individua l'hard disk nel PC ed estrailo.

3. **Metti l'hard disk all'interno di una sporta e avvolgi per bene questa sposta in modo che sia coperto con 2 o più giri** (il top è la sporta argentata... ad-hoc per il freezer).

4. Lascia l'hard disk all'interno del freezer per 12-24 ore.

5. **Togli l'hard disk dal freezer e reinseriscilo nel PC** (ancora meglio se ti è possibile, farlo vedere come disco esterno mettendolo su un altro PC).

#### Se funziona recupera IMMEDIATAMENTE i tuoi dati più importanti copiandoli su un hard disk esterno (e commenta l'articolo ringraziandomi... o ancora meglio, fai una offerta agli amici di Fondazione ANT), scrivo IMMEDIATAMENTE in quanto se l'hard disk torna in vita, tornerà per qualche secondo\minuto\ora.

#### 6. Se il disco funziona per un po' poi si riblocca di nuovo, riparti

**dal punto 1**. Fino a quando definitivamente non darà più segni di vita e l'hard disk sarà da sbattere via.

### Alternativa Gratuita a Office

M i rivolgo a tutte quelle persone che pensano che esista al mondo solo Microsoft Office (che peraltro costa...).

**Apache OpenOffice**, è una suite per ufficio completa, rilasciata con una licenza libera e Open Source che ne consente la distribuzione gratuita... è una ottima alternativa gratuita a Office.

**Consente di leggere e scrivere file nei formati utilizzati dai prodotti più diffusi sul mercato** e consente inoltre l'esportazione in formato PDF.



Insomma.... al posto del costoso Microsoft Office può essere una soluzione validissima!

Questo prodotto include alcuni componenti, ovvero Writer (simile a Word), Calc (simile ad Excel), Impress (simile a PowerPoint), Base (simile ad Access), Draw (paragonabile a CorelDraw) e Math.

**Apache OpenOffice** è gratuito e in italiano, funziona con Windows, Linux e OS X.

Altri programmi che potrebbero tornarti utili sono quello per ripulire il PC gratuitamente senza formattarlo e come visualizzare i file di posta con estensione .OST.

## WhatsApp Web, come usarlo e nuove funzionalità

M i rivolgo agli utilizzatori di **WhatsApp** (la nota app per smartphone di messaggistica).

Recentemente sono state implementate **nuove funzionalità** all'interno di "**WhatsApp Web**" (come potete leggere ho aggiunto la parola "web" a WhatsApp (come bloccare un contatto di WhatsApp) ... in quanto è la possibilità di utilizzare WhatsApp da PC).

Ricordo che per usare WhatsApp Web, è comunque necessario tenere collegato il proprio smartphone ad Internet (meglio se tramite Wi-Fi così non consumate troppo traffico dati).

### COME USARE WHATSAPP WEB

- 1. Visita da PC la pagina ufficiale di WhatsApp Web.
- 2. Apri sullo smartphone l'**app WhatsApp.**
- 3. Premi sui 3 puntini in alto a destra e seleziona **"WhatsApp Web"**.



www.ildottoredeicomputer.it | ©2016 Il Dottore dei Computer | Tutti i diritti riservati

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

4. Premi sul + in alto a destra.



Si avvierà la fotocamera. **Scansiona il codice QR** (quella sorta di codice a barre in sostanza...) visualizzato al punto 1.



#### NUOVE FUNZIONALITÀ WHATSAPP WEB

• **Cambiare immagine profilo** (prima si poteva solo da smartphone).

Cliccate in alto a sinistra dove ci sono 3 puntini in verticale, poi selezionate "Profilo e Stato". Per cambiare l'immagine profilo, cliccate sopra l'immagine stessa.



www.ildottoredeicomputer.it | ©2016 Il Dottore dei Computer | Tutti i diritti riservati

• Archiviare o eliminare le chat con un click.

*Fate click con il tasto destro su una chat e selezionate la voce "Archivia chat" oppure "Elimina chat".* 

#### • Abbandonare\silenziare i gruppi.

*Fate click con il tasto destro su un gruppo e selezionate "Abbandona gruppo".* 



### Collegarsi ad altri PC con Google!

M i rivolgo a tutte le persone che hanno necessità di collegarsi ad altri PC a distanza (o vogliono far collegare una persona al proprio).



Forse non sapete che l'applicazione "Chrome Remote Desktop", realizzata dal team di Google, consente di fare proprio questo!

1. E' necessario avere prima installato nel proprio PC il browser gratuitoGoogle Chrome, che è installabile su PC Windows e Mac.

2. Si installa l'app "Chrome Remote Desktop".

3. All'interno di Google Chrome, apri una nuova finestra di navigazione e fai doppio click sull'icona blu con la doppia finestra, simile a questa:

#### Chrome Remote Desktop è gratuito.

Per maggiori dettagli sull'utilizzo del programma Chrome Remote Desktop, vi rimando alla guida ufficiale.

# Creare Foto Profilo nei Social perfettamente

N on so voi, ma spesso impazzisco per far stare perfettamente le foto profilo\copertine all'interno

di Youtube, Facebook, Twitter, Google+ ... tuttavia oggi vi segnalo un servizio (come sempre gratuito ;-) ) che crea le immagini social perfette per il nostro profilo.

Il servizio si chiama "Social Media Image Maker" e può fare copertine per tutti i social più diffusi (oltre a quelli menzionati prima, anche Linkedin, Flickr, Pinterest, Viadeo...).

#### Come creare foto profilo nei social

1. Visita la pagina di **Social Media Image Marker**. *Consiglio del Doc: meglio se utilizzate Google Chrome.* 

2. Scegli nella colonna a sinistra il servizio per cui vuoi creare la tua immagine profilo\cover (nell'esempio ho scelto Twitter).



3. Clicca su "**Create**" sotto l'immagine che identifica la foto profilo.



4. **Clicca in basso su "Add Your file"** oppure trascina all'interno della pagina web la foto che vorresti avere come foto profilo.



5. Seleziona alcuni degli effetti base (rotazione, etc etc) poi clicca su **Apply** 



6. Seleziona uno dei tanti effetti presenti.



7.**Clicca sul pulsante per scaricare l'immagine**, che potrai importare all'interno del social network che preferisci, se il pulsante non è presente, clicca sull'immagine con il tasto destro e seleziona "S

#### Social Media Image Marker è un servizio gratuito.

### Fatti Odiare, Fai Sparire tutte le icone sul Desktop

V i insegno un semplicissimo trucchetto presente in Windows che fa sparire tutte le icone presenti sul desktop!

<u>Questo è molto utile se avete deciso di farvi odiare da un vostro</u> <u>amico-collega-compagnodiscuola.</u>

Preciso, **le icone sul desktop spariscono soltanto dalla** visualizzazione, NON VENGONO ELIMINATE!

In questo modo il malcapitato, quando si siederà davanti al PC, non vedrà più nessuna icona sul computer e inizierà a maledire il mondo intero, pensando sia per colpa dell'ultimo virus ritrovato dalla tecnologia, e inizierà a pensare a tutti i siti hard\illeciti vari che ha visitato recentemente... mentre semplicemente siete stati voi a fare i burloni!!!!

### COME FARTI ODIARE FACENDO SPARIRE LE ICONE SUL DESKTOP (WINDOWS 7)

- 1) Tasto destro del mouse sul desktop.
- 2) "**Visualizza"**.

#### 3) TOGLI il segno di spunta da "Mostra icone del desktop".

Ovviamente per ri-vedere le icone devi fare l'operazione sopra mettendo il segno di spunta.



#### COME FARTI ODIARE FACENDO SPARIRE LE ICONE SUL DESKTOP (WINDOWS XP)

- 1) Tasto destro del mouse sul desktop.
- 2) "Disponi icone per".
- 3) TOGLI il segno di spunta da "Mostra icone del desktop".

Ovviamente per ri-vedere le icone devi fare l'operazione sopra mettendo il segno di spunta.



### Abilitare Controllo Ortografico quando scrivi sul Web

R icevo a volte giustamente proteste da parte di alcuni fans che si lamentano del mio scarso italiano, in particolare quando scrivo nella mia pagina Facebook del Dottore dei Computer.

Oggi voglio venire incontro a tutte quelle persone che, come me, fanno a volte errori di scrittura quando scrivono con il computer.

Lo scopo di questo articolo (vabbè, a dire il vero a scrivere così sembra debba fare un articolo super-professionale) è quello di far comparire una sottolineatura rossa quando scrivete una pagina non scritta correttamente su Facebooke più in generale nel web.

Ecco un rapido esempio così capite al volo:

Domannni ci vediamo al <u>cignema</u> 🛛 💿

In questo messaggio che stavo spendendo in chat ad un mio amico, ecco le simpatiche sottolineature rosse che mi fanno capire che quello che sto scrivendo non è corretto! Quindi ho potuto correggere il messaggio in chat prima ancora di spedire il messaggio.

Ok, questo è un esempio, so bene che non si scrive CIGNEMA ma bensì CINNEMMA ( :-/ ).

Ma il quesito ora è questo, come fare per abilitare questa sottolineatura del testo che scriviamo in maniera non corretta?

Ci vengono in aiuto i browser (in questo caso farò vedere Internet Explorer e Google Chrome), ecco come impostare il correttore automatico!

#### ABILITARE IL CONTROLLO ORTOGRAFICO IN GOOGLE CHROME

- 1. Apri Google Chrome.
- 2. Vai nelle **impostazioni** (oppure fai ancora prima, visita l'indirizzo *chrome://settings/*).
- 3. Clicca in fondo su "Mostra impostazioni avanzate...".
- 4. Dove leggi "Lingue" clicca su "Impostazioni della lingua e di immissione".



5. Metti un segno di spunta su **"Abilita controllo ortografico**", poi clicca su **"Fine**".



# ABILITARE IL CONTROLLO ORTOGRAFICO IN INTERNET

#### EXPLORER

- 1. Apri "Internet Explorer"
- 2. Clicca su "**Impostazioni**" (il simbolo di ingranaggio in alto a destra).
- 3. Seleziona "Gestione componenti aggiuntivi".
- 4. Clicca a sinistra su "Correzione errori ortografici".
- 5. Seleziona sulla colonna a destra la lingua "Italiano (italia)" o la lingua dove vuoi che avvenga il controllo ortografico.
- 6. (facoltativo) Se la lingua non è presente clicca a sinistra sul menu a tendina "Lingue installate" e seleziona tutti i dizionari.
- 7. Clicca su "Imposta come predefinito".
- 8. Metti un segno di spunta su "**Abilita correzione degli errori** ortografici".



9. Clicca su "**chiudi**".

Fatto questo, basta (forse) errori ortografici in fase di scrittura!

Rimanendo in tema di internet, ecco come rimuovere il virus "Guardia di Finanza" e ti hanno violato la mail ? Ecco cosa fare subito.

### Cryptolocker. Evitalo, come Visualizzare Estensioni Nascoste

Per chi non lo sapesse un virus cryptolocker (se ti sei beccato questo virus, ecco come rimuoverlo) blocca il PC chiedendo un riscatto per sbloccare i file in esso contenuti (solitamente attorno ai 500 – 1.000 euro). Insomma, un bel casino!

**Il consiglio è di non aprire allegati provenienti da mail spedite da sconosciuti**, in quanto il metodo di diffusione del virus è prevalentemente questo: arriva una mail (solitamente da un fittizio corriere, banca o servizio postale) con allegato .ZIP, nel testo della mail viene chiesto di aprire il contenuto con le più svariate scuse.

Il trojan viene eseguito quando l'utente cerca di aprire il file contenuto nel file .ZIP in allegato, che solitamente SEMBRA essere un PDF. **Cryptolocker sfrutta il comportamento predefinito di Windows, che è quello di nascondere l'estensione dei nomi di file,** in questo modo si maschera l'estensione del file .EXE dannoso che metterà fuori uso il vostro PC e i preziosi dati in esso contenuti.

Forse per alcuni di voi quello che ho scritto sopra potrebbe non essere molto chiaro... però vi illustro una cosa che potrebbe salvarvi PER SEMPRE dal virus cryptolocker grazie ad una prevenzione efficace: **visualizzare le estensioni nascoste dei file in Windows**. Ma come fare??? Seguitemi...

### Salvami dal Cryptolocker: Come Visualizzare Estensioni Nascoste in Windows

1. **Questo è un allegato arrivato tramite mail** che mi sono salvato sul desktop. E' un file di tipo .ZIP (lo si può riconoscere dalla cerniera disegnata sulla cartella) e si chiama LEGGIMI. Si chiama pertanto LEGGIMI.ZIP (viene visualizzato solo LEGGIMI in quanto Windows nasconde di predefinito le estensioni conosciute).



2. Come potete vedere (fate un click sull'immagine sotto se vi sembra piccola e non leggete il contenuto), **il file all'interno del file .ZIP si chiama LEGGIMI.PDF.** Una persona alle prime armi può pensare "Ottimo, è un PDF da leggere!". Non è proprio così... anzi, il non vedere l'icona del lettore dei PDF sul file già dovrebbe pensare.



3. E' arrivato il momento di visualizzare le estensioni nascoste dei file. Doppio click su "Computer" oppure "Risorse del Computer", "Organizza" e "Opzioni cartelle e ricerca".



4. Cliccate su "Visualizzazione" e TOGLI il segno di spunta da "Nascondi le estensioni per i tipi di file conosciuti.



Ora come per magia, scoprirai che il file LEGGIMI.PDF si chiamava in realtà LEGGIMI.PDF.**EXE** e contiene un pericolosissimo virus da NON aprire!!!



#### Oltre al consiglio sopra riportato, **è molto importante** tenere aggiornato il proprio PC, facendo gli aggiornamenti di Windows (Windows Update) e dell'antivirus.

Se il mittente si conosce ma non si sapeva della ricezione dell'allegato, contattate il mittente da un altro canale (telefono, skype...) per accertarsi che sia stato realmente lui.

#### E se ti sei beccato il virus, leggi il mio articolo "Come rimuovere il virus Guardia di Finanza".

Al riguardo, nel mio post su Facebook, avete scritto numerosi commenti, eccone alcuni che ho selezionato:

- Romano: successo anche a me... e qualsiasi antivirus non lo blocca perché non lo riconosce come un virus, ho poi dovuto formattare il PC perdendo tutte le foto e i documenti che avevo archiviato! Non "zippate" nulla, perché e nascosto in un file zip da decomprimere.
- Lucio: Non interessa Linux, troppi pochi clienti.
- Nico: evidentemente c'è chi apre file zip di origini sconosciute.

## Amico perso nella nebbia? Sfrutta WhatsApp per Ritrovarlo

#### Ovete sapere che nei giorni scorsi c'è stato un incontro in trattoria tra vari esponenti intellettuali (...), l'obbiettivo principale di questo incontro era discutere su quali antipasti, primi e secondi avremmo divorato da lì a pochi minuti.

Tra questi esponenti intellettuali di spicco (...) c'era il sottoscritto Doc, il quale aveva mandato alcuni giorni prima a tutti i partecipanti, un bel messaggio con WhatsApp comunicando CITTA' e VIA della trattoria dove sarebbe avvenuta la cena.

Problema tecnico. lo sono sempre in ritardo, ma Pino è riuscito a fare meglio di me e presentarsi ancora più in ritardo (vedi articolo precedente). Morale della favola, arriviamo davanti a questa trattoria con 20 minuti buoni di ritardo.

Nel mentre mi squilla il telefono, è lo scrittore P Bellodi (autore del bestseller "La guerra è finita") che inveisce contro il sottoscritto. Non essendo permaloso non me ne poteva importare di meno, tuttavia mi sono poi reso conto che aveva delle giuste ragioni.

Aveva impostato nel suo navigatore sull'iPhone città e via che avevo indicato, ma non so cosa possa essere successo, lo aveva mandato davanti ad un negozio... di pompe funebri in un luogo imprecisato!!!

Visto che noi d**a lì a poco avremmo mangiato le penne con le braciole e lui di certo non avrebbe voluto farsi il weekend con il** 

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

**morto**, c'era bisogno di aiutarlo! Ma come fare se la nebbia è fitta fitta e anche io so a malapena dove mi trovo??!!

Ecco che mi viene in aiuto WHATSAPP!Forse lo avrete visto 1.000 volte, ma probabilmente non ci avrete fatto caso,**con WhatsApp è possibile spedire la propria posizione**. Per chi riceve il messaggio è sufficiente cliccarci sopra e farsi guidare dal navigatore satellitare che è quasi sempre incluso nel telefono!

### ... ecco come Sfruttare WhatsApp per ritrovare un amico perso nella nebbia!

1. Apri **WhatsApp** e **seleziona l'amico** (o il gruppo) cui vuoi spedire la posizione dove ti trovi (e che presumibilmente devono pertanto raggiungere).

- 2. Clicca in alto a destra sulla **graffetta**.
- 3. Seleziona "**Posizione**".



4. Premi su "Invia la tua posizione attuale".


# Quando Spegnere il PC ?

**C** i sono varie scuole di pensiero riguardo **come lasciare il PC dopo che è stato utilizzato.** Così come ci sono i fans dei Beatles e dei Rolling Stones, in questo caso le tre filosofie sono:

- Lasciare il PC acceso.
- Lasciare il PC spento.
- Mettere il PC in standby\ibernazione.

Ovviamente ognuna delle casistiche sopra riportate porta i suoi vantaggi e degli svantaggi. Ad esempio lasciare acceso il PC porta ad una maggiore usura dei componenti, oltre che ad un consumo elettrico. Però ti consente di poter utilizzare subito il computer.

La differenza sta nello sforzo che i singoli componenti all'interno devono sopportare. Mi spiego meglio.

Un PC che rimane sempre acceso ha i componenti **sotto sforzo principalmente nel momento in** 



**cui viene acceso** (in quanto passa da uno stato di fermo ad uno in cui i componenti diventano attivi al 100%).

Un PC che viene spento più volte al giorno, e soggetto di conseguenza ad essere più volte acceso, ha i componenti al suo interno che **sono molto più soggetti a picchi di sforzo che possono accorciare alla lunga il tempo di vita del computer.**  ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

Bisogna fare alcune opportune **considerazioni** in base al PC che si utilizza, **sia in base all'età** (se ha più di 6 anni è già da considerarsi vecchio), **sia in base alla tipologia di disco rigido** (*spostare foto da Smartphone a Disco Esterno*), in quanto un tradizionale disco rigido ha parti in movimento, mentre un disco a stato solido non avendone risulta più "robusto".

Considera che tenere costantemente acceso il disco rigido lo porta lentamente alla sua morte, in quanto, oltre all'usura per via dei componenti in movimento, sono soggetti al degrado dovuto dal calore stesso prodotto dal PC.

I monitor, la batteria, le schede integrate, l'hard disk hanno tutti un tempo di vita limitato e basato prevalentemente sul tempo di utilizzo, ad esempio **il monitor** (dimensione migliore del monitor per casa tua) **è consigliabile spegnerlo**(tanto è solo un tastino e si riaccende in meno di 5 secondi...) **se sai che per 30 minuti o più non lo userai.** 

Con queste piccole precauzioni potrai aumentare il tempo di vita del tuo PC.

### PERCHE' LASCIARE ACCESO IL PC

- Contiene dati che sono condivisi.
- Devi accederci in **remoto**.
- Ci sono dei task schedulati, scansioni, aggiornamenti che entrano in funzione mentre non lo usi.
- E' un server.
- Non vuoi **perdere tempo** nell'attesa che il PC si accenda.
- Lo devi utilizzare entro le prossime 6h-12h.

### **PERCHE SPEGNERE IL PC**

- **Risparmi corrente** elettrica (e la bolletta sarà più leggera...).
- Non sopporti il rumore delle ventole.
- Spegnere regolarmente il PC migliora le prestazioni del computer.
- Non lo devi utilizzare per le prossime 6h-12h.

Per quello che riguarda **ibernazione e sospensione** (sleep in inglese), bisogna preferire la **sospensione** in quanto il PC va in uno stato dove consuma poca potenza costante, l'ibernazione invece produce maggiore usura per i componenti in quanto passa da uno stato pressoché di fermo ad uno di piena attività in brevissimo tempo.

L'usura è causata anche dalla sporcizia del computer, siano essi i software installati oppure la polvere tangibile... che entra all'interno delle feritoie per intenderci. Prendersi cura del proprio computer pulendolo internamente 1-2 volta l'anno con una bomboletta d'aria compressa e rimuovere tutti i software (*scopri come identificare e rimuovere i programmi inutili*) non necessari, è un'ottima abitudine!

Come fare quindi per rispondere al quesito del titolo?!

- SE LO USI UNA VOLTA AL GIORNO: Spegni il computer quando hai finito di usarlo.
- SE LO UTILIZZI PIU' VOLTE AL GIORNO: Mettilo in modalità standby tra una sessione e l'altra, poi di notte (se non lo usi) spegnilo.

# Mail WhatsApp con messaggio vocale?! Attenzione!

M ichele mi ha spedito questa mail che ha ricevuto che SEMBRA provenire da WhatsApp (*WhatsApp Web, come usarlo e nuove funzionalità*) e mi chiedeva come comportarsi.

Ecco la mail in tutto il suo splendore:



La mail proviene da tale *"WhatsApp Messenger"* (in realtà, controllando meglio l'indirizzo di posta del mittente, si scopre facilmente che non ha nulla a che vedere con WhatsApp) e l'oggetto è *"Missed voice message"*.

Non esiste nessun servizio mail WhatsApp che spedisce, alla propria casella di posta, messaggi vocali non ricevuti, anche perché, se ci pensate bene, in fase di registrazione non si comunica a WhatsApp la propria mail, è anche per questo se WhatsApp (come bloccare un contatto WhatsApp) non manda alcuna comunicazione ai propri iscritti tramite mail, l'unico modo per cui possono contattarti tramite mail è se aprite una richiesta di assistenza. **Cliccando sulla mail ricevuta, sulla voce con scritto "Play", si infetta il PC e non si vede alcun video**, il malware che si scarica può rubare i dati presenti oltre che creare la situazione più problematiche, in particolare criptare tutti i dati presenti nel vostro PC (in altre parole, non potete più aprire le vostre foto e documenti) e renderli disponibili solo dopo dietro un pagamento di riscatto.

La mail che Michele ha ricevuto riguarda la visualizzazione di un video, però possono arrivare altre mail fraudolente che possono riguardare ad esempio:

- Fantomatiche sospensioni dell'account Whatsapp.
- La possibilità di ricevere un premio inoltrando la mail.
- L'obbligo di pagare una certa somma per poter continuare ad usare WhatsApp
- Il cambio di password (!) per poter continuare a utilizzare questo noto sistema di messaggistica.

Quindi se ricevete una mail simile, **cestinatela senza colpo ferire ed evitare come la peste di cliccare nei link contenuti all'interno per non trovarvi cattive sorprese**, la mail che ricevete non statela ad inoltrare ai vostri contatti, questo per evitare che accidentalmente clicchino sopra i link presenti e poi succeda un patatrac...

In merito a possibili truffe, richiesta amicizia da sconosciuti su Facebook... ecco chi sono e bolletta finta, la truffa corre per email.

### Taggare su Facebook (con malware), come comportarsi

M i rivolgo **a tutti gli utilizzatori di Facebook** (a proposito, se già non lo siete, iscrivetevi alla pagina Facebook del Dottore dei Computer che conta addirittura oltre 10.000 fans, un successo clamoroso e

inaspettato: https://www.facebook.com/ildottoredeicomputer !), in particolar modo a coloro **che hanno l'abitudine di taggare su Facebook** amici e conoscenti come non ci fosse un domani...

Dovete prestare molta attenzione quando venite taggati da un amico su Facebook (*richiesta amicizia da sconosciuti, ecco chi sono!*), non dovete correre subito come degli indemoniati per guardare in quale video siete protagonisti in quanto... molto probabilmente potrebbe non essere così!

Ecco un esempio di tag fasullo che mi ha spedito Renzo da Roma (che ringrazio), nell'immagine del video è presente un fotogramma HARD che per preservare i minori che mi seguono ho nascosto (in maniera molto ipocrita visto che la rete pulula di cose hard in ogni antro ma faccio finta non sia così...) con un virtuale bollino rosso...



Questo tipo di malware (*come rimuovere il virus Guardia di Finanza*) si "intrufola" in un profilo Facebook e ha la malsana abitudine di taggare su Facebook tutti (o quasi) gli amici del profilo stesso, in particolare all'interno di un fantomatico video, questo genere di truffa ha anche un nome tecnico, viene definito **tagjacking**.

Se le persone che sono taggate cliccano sul video, oltre a non vedere nulla, rischiano seriamente di infettare il PC \ smartphone \ profilo Facebook in quanto vengono visualizzate schermate che chiedono di aggiornare il browser per poter vedere il filmato... ovviamente così facendo si infetta molto seriamente il PC o lo smartphone di turno.

Quindi tenete gli ormoni a freno, occhio al click selvaggio e contate fino a 10... partendo da MENO 8475959 !

### Taggare su Facebook (con malware), come comportarsi

Se ritenete che un vostro amico vi abbia taggato in un video ma sentite odore di fregatura, il consiglio è di contattarlo in privato (non su Facebook ovviamente, perché se ha il profilo che è stato colpito rischiate di chattare con l'impostore...) in modo da chiedergli conferma che il tag sia stato voluto o meno. Se come è probabile, non sa nulla, comportati così.

- 1. **Rimuovi il tag** con il tuo nome dal fantomatico post, cliccando sulla V in alto a destra.
- 2. Vai all'interno del tuo profilo personale, se il post è presente nella tua bacheca eliminalo. In questo modo eviti anche figure barbine da parte dei tuoi colleghi e amici che iniziano a pensare che pubblichi pornazzi sulla tua pagina Facebook con totale nonchalance...
- 3. **Rimuovi tutte le eventuali app** che non ti dicono nulla (pagina facebook app installate nel profilo).

# 4. **Cambia la password del tuo profilo Facebook** se inavvertitamente hai cliccato sul video presente.

In merito a possibili problemi dovuti a malware, ecco come rimuovere la schermata "Impossibile trovare il modulo specificato" all'avvio

# Come Stampare Poster con Piccole Stampanti

V i spiego un semplicissimo trucchetto presente all'interno di Adobe Reader (il programma che presumo utilizzeranno tantissimi di voi per aprire i file .PDF).

E' possibile con Adobe Reader stampare poster anche se avete una piccola stampante da casa (che hanno nella stragrande maggioranza dei casi fogli formato A4).

Per fare questo dovete:

- 1. Scaricare l'ultima versione di Adobe Reader.
- 2. Aprire il documento che desiderate stampare.
- 3. "**File**".
- 4. "Stampa".
- 5. Selezionare "**Poster**".

### 6. Modificare il campo % a fianco di "Ridimensiona per

**affiancatura:**". Guardate sulla destra l'anteprima di stampa, così vi rendete conto di come verrà stampato sui fogli della stampante!



# Ritorna alle impostazioni iniziali del PC, con un riavvio!

Ciao Doc,

nella mia struttura alberghiera ho un PC a disposizione di tutti... visto che spesso le persone ci mettono le mani in maniera impropria (nonostante non abbiano gli accessi da amministratore sul PC è incredibile come riescano a fare danno...), è possibile avere qualcosa di semplice che ripristina ad una situazione "pulita" il PC? Cari saluti. Luciano (Cesena)

**C** iao Luciano, il tuo quesito è interessante anche per tutte le persone che hanno PC che per forza di cose devono essere utilizzate da più persone... e

queste fanno danno in vario modo!

Ti consiglio di utilizzare "Reboot Restore **RX**<sup>"</sup>, un programma gratuito che ti aiuta a mantenere pulito il PC molto facilmente: ogni volta che il PC viene



riavviato, viene resettato automaticamente in base alle precedenti impostazioni da te indicate!

Le persone potranno continuare ad utilizzare normalmente il PC, senza accorgersi di nulla: potranno cancellare file, installare software (più o meno maligno...) o modificare il registro di sistema ma grazie a Reboot Restore RX con un semplice riavvio il tuo PC tornerà con le impostazioni "originali" da te indicate, quindi rimuovendo anche software o cartelleaggiunte dai vari utilizzatori!

Reboot Restore RX è gratuito e ti tornare alle impostazioni iniziali del PC, funziona con Windows 2000\Xp\Vista\7\8 (sia a 32 che 64bit) e lo scarichi a questo indirizzo.

# Software Messaggistica Funzionante solo in LAN

Ciao Doc,

avremmo necessità di utilizzare nella piccola azienda dove lavoro un software di messaggistica funzionante ESCLUSIVAMENTE all'interno della nostra rete LAN... per fare in modo che i dipendenti dei vari uffici possano comunicare tra di loro ma non all'esterno... esiste qualcosa? Cari saluti e complimenti, Debora (Torino)

L iao Debora, un software messaggistica funzionante esclusivamente all'interno della vostra rete LAN che posso consigliarti si chiama Squiggle.



Per utilizzarlo non c'è bisogno di installazione e tanto meno di server dedicati per farlo funzionare.

E' possibile ovviamente chattare con una sola persona, così come creare chat di gruppo.

Tra le altre funzioni interessanti quella per trasferire rapidamente file e la possibilità di fare la chat vocale.

#### Squiggle è gratuito e funziona con Windows Xp\Vista\7\8.

# Come Bloccare Contatti Facebook (e sbloccarli)

n migliaia e migliaia mi seguite quotidianamente nella mia pagina Facebook dove pubblico regolarmente notizie e curiosità (a proposito, se già non lo sei, diventa

fan: https://www.facebook.com/ildottoredeicomputer), senz'altro l'articolo di oggi potrebbe interessarvi.

Voglio venire incontro a quelle persone che **desiderano bloccare contatti Facebook**, ricordo che la procedura che indicherò di seguito vale anche per i contatti per cui non c'è "amicizia" virtuale su Facebook (basta mail con inviti ad eventi di Facebook!).

Ecco alcune delle cose che succedono bloccando un contatto di Facebook:

- Non vedrà le cose che pubblichi sul diario.
- Non potrà taggarti.
- Non potrà invitarti ad eventi o gruppo.
- Sarà impossibilitata ad aprire una chat con te.
- Non ti potrà aggiungere agli amici di Facebook.

### Come bloccare contatti Facebook

Ci sono due possibili strade, la prima è quella di visualizzare il profilo della persona "incriminata" per poi bloccarlo. Ecco come fare.

- 1. Visualizza il profilo della persona che desideri bloccare.
- 2. Dove vedi la foto copertina, a fianco di "Aggiungi agli amici", **vedrai 3 puntini. Premili.**
- 3. Seleziona "Blocca"



L'altra strada alternativa è di scrivere manualmente i nomi delle persone che desideri bloccare, per fare questo è sufficiente:

- 1. Visitare la pagina Facebook "Gestisci i blocchi".
- Dove è scritto "Blocca questi utenti", scrivi nome e cognome, oppure mail, del contatto che desideri bloccare. Poi premi su "Blocca".

### Come Sbloccare contatti Facebook

Potresti esserti sbagliato, o più semplicemente una certa persona ora non la odi più... come fare a sbloccare il contatto?

- 1. Visita la pagina Facebook "Gestisci i blocchi".
- Vedrai, a fianco della voce "Blocco di utenti", la lista delle persone che hai bloccato. A fianco del loro nome c'è scritto "Sblocca", ti basta semplicemente cliccarci sopra!



A proposito, dai una letta alla classifica delle <mark>truffe più diffuse su Facebook</mark>!

### Web Editor gratuito e semplice da usare

'altro giorno ho dovuto fare alcuni piccoli ritocchi ad un sito Internet...

era da un po' di tempo che non lo facevo, secoli fa utilizzavo FrontPage ma penso che adesso non esista nemmeno più...

Ho provato alcuni **web editor** e posso dire che quello che mi ha sorpreso positivamente è **BlueGriffon**.

**E' un web editor open source, gratuito,** molto intuitivo che è compatibile con i recenti standard HTML 5.0 e XHTML5.

Il programma è funzionante su Windows, su Mac OS X e su Linux, è possibile anche ampliarlo con plugin (questi sono spesso a pagamento).

Senza avere particolari conoscenze di programmazione web è possibile creare dei semplici ma interessanti siti web.



Anche se non è aggiornato di continuo, posso dirvi che per il piccolo uso che ne ho fatto ha svolto degnamente il suo lavoro.

BlueGriffon è un web editor gratuito, in italiano e funzona con Windows Xp\7\8 , Mac OsX e Linux Ubuntu.

### **Come Bloccare contatto WhatsApp**

M i rivolgo ai tantissimi fans che utilizzano WhatsApp (amico perso nella nebbia?! Sfrutta WhatsApp per ritrovarlo!).

WhatsApp è indubbiamente molto comodo per rimanere in contatto rapidamente con le persone (ricorda, serve la connessione internet attiva!), tuttavia in certi contesti può anche essere fonte di scocciature, ad esempio potresti essere cercato continuamente da un ammiratore fastidioso oppure un lontano amico che ti manda regolarmente foto più o meno moleste.

Nell'articolo di oggi spiego **come bloccare una persona su WhatsApp** nei 3 sistemi operativi per smartphone più diffusi, ovvero iOS (iPhone...), Android e Windows Phone.

Prima di iniziare, ecco cosa succede più precisamente se blocchi una persona su WhatsApp (scopri quando un tuo messaggio è stato letto su WhatsApp):

- I messaggi spediti dal contatto bloccato non saranno più visualizzati sul tuo telefono.
- Il contatto bloccato non potrà più vedere i tuoi dati riferiti a "Ultimo accesso" e "Online", in sostanza non saprà quando ti sei collegato.
- Non potrai chiamare (e tantomeno ricevere) telefonate WhatsApp.
- Non leggerà più i tuoi messaggi di stato e non vedrà gli eventuali aggiornamenti della tua immagine profilo.

RICORDA: Per eliminare un contatto dalla rubrica di WhatsApp, è necessario eliminarla dalla rubrica del telefono.

### Come bloccare contatto WhatsApp su Android

- 1. Apri WhatsApp.
- 2. Impostazioni.
- 3. Account.
- 4. Privacy.
- 5. Contatti bloccati.

Stato		
l miei conta	atti	1
Se non ce	ondividi il tuo ultim	
accesso	non potrai vedere l	'ultin p
accesso	delle altre persone	
MESSAGG		

6. In alto a destra è presente il disegno stilizzato di **un omino con il simbolo + ... premilo!** 



7. Seleziona il contatto che vuoi bloccare.

Per bloccare un contatto sconosciuto che ti ha mandato un messaggio, apri la chat, scorri in basso sino a toccare "**Blocca**".

#### Come bloccare contatto WhatsApp su iPhone

- 1. Apri WhatsApp.
- 2. Impostazioni.
- 3. Account.
- 4. Privacy.
- 5. Bloccati.



6. Premi su "**Aggiungi nuovo**" e aggiungi i contatti che desideri bloccare.

•			
•••• 4G	8:42	-	
	Aggiungi contatto bloccato		
	Seleziona contatto	Annulla	
	Q. Cerca		
Marco F	Rossi	ufficio	
Nicola Rossi		utticio	
Silvia Rossi		ufficio	
Valentin	a Rossi	ufficie	

Per bloccare invece un contatto non presente nella tua rubrica, devi aprire un messaggio che ti è arrivato da questo contatto e cliccare in alto a sinistra su "Blocca".

#### **Come bloccare contatto WhatsApp su Windows Phone**

- 1. Apri WhatsApp.
- 2. Vai nelle chat e premi **i 3 puntini in basso a destra.**
- 3. Contatti.
- 4. Contatti Bloccati.
- 5. Premi il + per selezionare i contatti da bloccare.

Se desideri bloccare un numero sconosciuto che ti ha spedito un messaggio, aprilo, premi in basso a destra sui tre puntini, poi seleziona "Blocca" e rispondi "Sì".

# Motore di Ricerca che non Ti Traccia. Come Usarlo al Meglio

C ome forse sapete è risaputo che tantissimi motori di ricerca tracciano e tengono monitorate le ricerche che si fanno, questo non per un discorso spionistico, bensì per cercare di darvi informazioni il più possibile pertinenti ai tuoi gusti e preferenze.

Per informazioni più precisi in merito alla gestione dei dati personali, vi rimando direttamente alla pagina delle norme sulla privacy di Google, il motore di ricerca più usato nel Mondo.

Se vi da fastidio sapere che le vostre ricerche sono monitorate posso consigliarvi di utilizzare il motore di ricerca, completamente in italiano, DuckDuckGo.



Da qualsiasi PC tu provi a cercare una parola, **i risultati saranno sempre gli stessi e non modificati sulla base di precedenti informazioni raccolte (segui il Dottore dei Computer su Facebook)**.



Parlando di funzionalità di questo sito, sappiate che **DuckDuckGo ha anche una propria sintassi integrata.** 

Ad esempio ricercando una parola scrivendo all'inizio la parola **!yt** , si apriranno i risultati direttamente all'interno di Youtube. Nell'esempio, una ricerca video del grande Gilles Villeneuve.



Scrivendo invece semplicemente un !, si potranno vedere subito i servizi che si possono selezionare per fare una ricerca mirata (oltre che Youtube, visto sopra, sono presenti Wikipedia, Twitter, eBay...).



Come scritto nella pagina ufficiale sulla privacy, a differenza di altri servizi simili, **DuckDuckGo non raccoglie e non condivide informazioni personali.**  Alcuni trucchetti e informazioni utili che ci tengo a dirvi:

- Quando effettui una ricerca, dopo aver premuto il tasto invio, premi subito il tasto 0 (zero). Si aprirà subito la pagina del primo risultato della ricerca!
- Non devi cliccare su "Pagina 2" per vedere i risultati nella pagina successiva... è sufficiente scorrere in basso la pagina e i risultati si visualizzeranno di continuo, come per magia!
- Quando si aprirà la schermata con i risultati della ricerca, utilizzate i tasti freccia per scorrere i risultati!

Per avere risultati prevalentemente in Italiano, vi suggerisco di impostare, come da immagine sotto, queste impostazioni all'interno di DuckDuckGo (le impostazioni le cambiate a questo indirizzo), nel mio caso sono state molto utili per avere ricerche ancora migliori! **In sostanza bisogna mettere nel campo regione "Italy" e nel campo Lingua "La lingua italiana in Italia".** Ovviamente metti la lingua che preferisci!



Se già non lo fate... seguite il Dottore dei Computer su Facebook!

# Basta Mail con inviti ad Eventi di Facebook

H o alcuni amici che su Facebook mi **subissano di inviti ad eventi ai quali MAI parteciperò...** o perché non me ne frega una mazza o più semplicemente perché distano solamente 800km da dove vivo... quindi non mi aggrada molto partecipare ad aperitivi con SPRITZ IN OFFERTA a 3€, **dopo che ho speso 120€ di benzina solo per presenziare all'evento**!!!

Andando più nel dettaglio, l'altro giorno mi è arrivata in mail l'invito che il mio amico Matteo mi ha spedito (parti del testo sono in inglese perché è la lingua che uso con Facebook, quindi non spaventatevi...).



E' l'ennesima volta che mi manda inviti ad eventi di Facebook dove non mi presenterò mai e poi mai!!!

#### Come fare per evitare che il mio amico mi possa spedire altri inviti ad eventi... senza per questo rovinare la nostra amicizia (reale e non virtuale) ???

Mi viene in aiuto la stessa mail che ho ricevuto. Guardando più in basso c'è scritto (nell'immagine è in inglese perché come ho scritto sopra, lo utilizzo in questa lingua) "Questo messaggio è stato spedito a <indirizzo mail>. Se non vuoi più ricevere questi messaggi in futuro da Facebook, prego disiscriviti".

Un pochino sopra c'è scritto "*Blocca inviti da <nome amico>".* Cliccaci sopra!



Si aprirà un'altra finestra con scritto

*"Interrompi gli inviti da parte di <nome amico>".* Basta selezionare la voce e cliccare su "Continua".



### Ora finalmente non riceverò più inviti ad eventi di Facebook da parte del mio amico, in luoghi non meglio precisati!!!

Se vuoi controllare anche tutte le altre mail che ricevi su Facebook, ecco la pagina per controllare al meglio tutte lenotifiche mail che ricevi da Facebook.

In merito a Facebook, scopri chi ti ha cancellato dagli amici di Facebook e messaggi nella chat in Facebook con foto e video (attenzione...)

# Truffe su Facebook. La Classifica!

**C** hi di voi non ha un profilo su Facebook?!

Immagino tanti di voi avranno un profilo... a proposito, ne approfitto per fare l'auto-marchetta e dirvi di iscrivervi numerosi alla mia pagina Facebook del Dottore dei Computer !

Facebook non è esente da truffe, raggiri, spam e chi più ne ha più ne metta...

Ecco **la mia personale classifica delle truffe su Facebook più note** (da quella meno diffusa sino a quella popolare a mio parere) presenti su questo social network, in modo che possiate prestare sempre massima attenzione e non farvi raggirare!!!

### 9° posto

### L'AMICO SENZA SOLDI

Se ricevete un **messaggio da un amico che vi chiede soldi** perché è bloccato a Barcellona, a Topolinia o in qualsiasi altro Stato, fermatevi e non allarmatevi troppo! Non fate bonifici, non fate pagamenti con carte di credito o qualsiasi altra forma di finanziamento.

Sicuramente qualche losco personaggio è riuscito ad accedere al profilo del tuo amico. Nel dubbio, e solo ed esclusivamente nel dubbio, TELEFONA all'amico e digli di cambiare subito le credenziali di Facebook. Non scrivergli, perché anche gli altri servizi che utilizza per scrivere potrebbero essere stati attaccati.

#### 8° posto

#### **BIGLIETTI, VIAGGI, MAGLIETTE GRATIS**

Quando visualizzate messaggi con scritto "**Compila il sondaggio**" oppure "**Rispondi alla domanda: quanto fa 2 + 2?**" per avere biglietti di concerti, viaggi, magliette, cucine, <del>tostapane</del>, statene alla larga. Non riceverete un bel nulla, anzi**rischiate pure di dare dati sensibili a persone a voi ignote...** 

### 7° posto

### iPad, iPhone, Galaxy PER TUTTI

Circolano messaggi che promettono di regalare **smartphone di ultima generazione in modo che li possiate testare**, semplicemente rispondendo ad un **sondaggio** oppure facendo un **inoltro di un certo messaggio.** Evitate tutto questo, non riceverete un bel nulla!

#### 6° posto

### COME TI CHIEDO LE CREDENZIALI

Possono arrivare messaggi che sembrano provenire ad esempio da "Facebook Security" o dagli amici stessi che per vari motivi chiedono le vostre credenziali. Questi sono tentativi di phishing, non comunicatele mai!

#### 5° posto

### IL PULSANTE NON MI PIACE

Ad oggi il pulsante NON MI PIACE non esiste su Facebook. Punto. Chi promette il contrario potrà **avere la possibilità di controllare il vostro profilo** in un qualche modo.

#### 4° posto

#### MOSTRA CHI TI HA BLOCCATO

Questo tipo di **truffa** promette di **scoprire**, attivando una ipotetica app, **chi ti ha bloccato**. Come già per altre applicazioni, seguendo le istruzioni a schermo per attivare queste funzioni si darà la possibilità a "terze parti" di controllare il tuo profilo.

#### 3° posto

#### COME TI CAMBIO IL COLORE

Ci sono app che promettono di **cambiare colore a Facebook e\o aggiungere nuovi pulsanti**... alcune estensioni di questo tipo sono legittime, ma poche. Quindi prima di installare qualsiasi app di questo tipo, fate una ricerca su Internet per assicurarvi che chi dice di darvi queste funzionalità sia davvero "di fiducia".

Questa truffa del cambio colore va avanti da molti anni...



#### 2° posto

#### LE NOTIZIE DELL'ULTIMA ORA

A volte possono comparire notizie dell'ultima ora sensazionali. Attenti a cliccarci sopra e pensateci un attimo. I link potrebbero, nei casi peggiori, portare a pagine infette e **i titoli sensazionali sono solo fatti per attirare la vostra attenzione.** 

#### 1° posto

#### MOSTRA CHI VISUALIZZA IL TUO PROFILO

Questo tipo di truffa promette di scoprire, attivando una ipotetica app, chi sta visualizzando il tuo profilo. Come già per altre applicazioni, seguendo le istruzioni a schermo per attivare questa funzione si darà la possibilità a "terze parti" di controllare il tuo profilo... e soprattutto non saprai chi realmente ha visualizzato il tuo profilo.

### AirDroid, come usare senza cavi lo smartphone dal PC

o voluto provare per voi (e per me, visto che lo conoscevo ma non l'avevo mai usato prima), **AirDroid**.

AirDroid è una app gratuita che serve per gestire il proprio smartphone o tablet con sistema operativo Android da PC, **è possibile comodamente spedire SMS, vedere il contenuto del telefono (e trasferirlo), vedere le foto contenute e ascoltare la musica.** E per chi è più smanettone, è anche possibile esportare gli .APK delle applicazioni installate.

La comodità principale è la possibilità di fare tutto questo appena menzionato, senza usare cavi.

Una cosa curiosa è la possibilità di attivare la fotocamera a distanza... potete fare ad esempio qualche scherzo accendendo un PC da una parte e monitorando tutto quello che avviene in diretta tramite uno smartphone messo in un'altra stanza... in pratica farete da spioni con il PC!

#### COME INSTALLARE AIRDROID

#### PC e Smartphone è preferibile siano collegati allo stesso WiFi !

1. Scaricate e ovviamente installate **l'app di AirDroid** sul vostro smartphone.

 Aprite l'app e fate la registrazione. Per me è stata una scocciatura, però è fondamentale per poter utilizzare appieno il servizio. Dopo che avete aperto l'app dovete cliccare sull'omino stilizzato e poi su "registrazione". Piazzo ora due immagini per far capire meglio.



3. Da PC **visitate l'indirizzo: http://web.airdroid.com/** e scrivete le credenziali inserite al punto 2.



4. Ora magicamente **vedrete un desktop** da dove potete gestire a distanza il vostro smartphone (ricordo che è preferibile essere collegati allo stesso WiFi). Ecco il risultato finale:



Perché WhatsApp, Facebook Messenger e compagnia bella non ci sono?

Perché si usano tramite l'applicazione di Windows AirDroid che va installata sul PC. Questa applicazione visualizzerà sulla colonna a sinistra "AirMirror" che non è altro che la visualizzazione totale dello smartphone sul PC.

AirDroid è gratuito, però ci sono profili a pagamento che consentono di avere funzionalità aggiuntive (quali ad esempio trasferimento file illimitato quando si è in remoto e la possibilità di scattare una foto a chi cerca di sbloccare il tuo telefono).

A proposito di app, come convertire PDF in Excel, app per iOS.

# Aggiornare a Windows 10, farlo o no?

erco di venire incontro a tutte le persone che hanno ricevuto la notifica nel proprio PC (con Windows 7 \ 8) dove viene richiesto di aggiornarlo gratuitamente a Windows 10 e non sanno che fare.

In sostanza, la finestra che compare è questa:



### E' DAVVERO GRATUITO?

Sì, se lo aggiorni entro il 29 Luglio 2016, tuttavia ci tengo a ricordarvi che NON è obbligatorio.

#### QUANDO E PERCHÉ FARE L'AGGIORNAMENTO

Se con il vostro attuale PC avete qualche problema o più semplicemente vi piace smanettare e avere sempre l'ultimo programma disponibile in commercio, potete considerare di fare l'aggiornamento. Però attenzione, se il vostro PC è datato, diciamo acquistato prima del 2010 (anche se capisco che bisogna valutare caso per caso, in base all'hardware presente in primis) vi consiglio di **non** fare l'aggiornamento, rischiereste di ritrovarvi il PC più rallentato che mai.

#### PERCHE' NON FARE L'AGGIORNAMENTO

Se con il vostro PC con Windows 7 \ 8 (installa i service pack gratuiti di Windows) vi state trovando bene, tutto funziona e non avete mai avuto istinti di lanciarlo dalla finestra, NON aggiornatelo. L'unico inconveniente è che vi ritroviate con schede di rete, audio, etc etc. non funzionanti. Quindi passereste da una situazione dove tutto funziona ad una dove ci sono dei problemi... e la cosa non è bella.

Un altro aspetto da considerare è se il vostro PC è datato, diciamo in maniero SPANNOMETRICA, acquistato prima del 2010. In quel caso consiglio di non aggiornarlo. Andrebbe lento quanto un TIR trainato da un CAMMELLO (!?).



*Questo PC moltoooo datato ha Windows 10. O forse è grazie a Photoshop???* 

#### VOLETE FARE L'AGGIORNAMENTO MA NON SAPETE QUANDO INIZIARE?

Vi consiglio di non farvi prendere dalla frenesia e attendere sino a NOVEMBRE \ DICEMBRE 2015 prima di fare l'aggiornamento, entro questo arco di tempo verranno risolti i problemi più gravi tipici di un sistema operativo appena commercializzato e andrete incontro a minori (si spera...) problematiche, ad esempio un aggiornamento per Windows 10 rilasciato nelle settimane scorse causava errori e riavvii inaspettati del computer.

Rispondendo ad un quesito che mi avete fatto sulla pagina Facebook del Dottore dei Computer, ricordo che i dati che avete sul DEKSTOP e nella cartella DOCUMENTI non vanno persi in seguito al passaggio a Windows 10.

#### ...E SE INSTALLO WINDOWS 10 MA VOGLIO TORNARE INDIETRO?!

Dopo l'installazione di Windows 10 avete 1 mese di tempo per ritornare al tuo sistema operativo precedente (si dice "downgrade"). L'operazione è da fare esclusivamente se state avendo una crisi di nervi, in quanto non è detto che il downgrade sia indolore, potrebbero sorgere ulteriori problematiche. In questo video che ho realizzato vedrete come fare:

Una cosa importante, se utilizzate Windows Media Center, sappiate che con l'aggiornamento sparisce... inoltre Windows 10 non include un DVD Player, quindi dovrete installare un programma di terze parti, ad esempio VLC.

Parlando invece di Windows 7, scopri quando non sarà più sicuro.

# Convertire PDF in JPG

V i segnalo un servizio online che consente di **convertire file in formato PDF in formato JPG** (come convertire CD Audio graffiati in MP3).

Il servizio si chiama PDF2JPG e l'ho apprezzato in quanto non chiede l'inserimento di alcun indirizzo mail (speriamo sia così a lungo...) e può essere utile in tutti quei casi in cui si vuole convertire un documento senza installare programmi nel PC.

Come sempre, consiglio di utilizzare questi servizi con documenti NON riservati.

### Convertire PDF in JPG, ecco come

- 1. Visitare il sito PDF2JPG.
- 2. Cliccare su "Scegli file" per selezionare il tipo di documento da convertire, poi sul menu a tendina sulla destra per selezionare il tipo di qualità (consiglio GOOD, che è qualità normale) e infine su "Convert PDF to JPG".



3. Al termine della conversione, potete decidere se scaricare il file .ZIP (che conterrà ogni singola pagina del PDF convertito) oppure ciascuna pagina.



## Usare WhatsApp, Facebook Messenger (e compagnia) da PC

erché scrivo la nota espressione "NUMEROOOO... non va!!!" usata dal commentatore di match calcistici Sandro Piccinini??? Lo scoprirete leggendo più in basso!

Come spiegato alcune settimane fa, con Airdroid è possibile gestire lo smartphone direttamente da PC.

Il metodo classico non consente tuttavia di utilizzare app molto diffuse come usare WhatsApp e Facebook Messenger, in quanto per fare questo è necessario installare sul proprio PC il software di AirDroid.

Installarlo è semplice, come solito dopo averlo scaricato doppio click e AVANTI AVANTI AVANTI verso l'infinito e oltre, sino a quando non compare sul desktop questa icona:



Per usare AirDroid ricordo che bisogna installare anche l'app analoga sul proprio telefonino e registrarsi, se già non l'hai fatto ricordo che in questo mio articolo trovi tutte le spiegazioni.

Dopo aver avviato il software AirDroid che fa la sua bella presenza sul nostro PC, sarà sufficiente scrivere le vostre credenziali di registrazione su AirDroid per vedere una schermata simile a quella sotto indicata.
ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

www.ildottoredeicomputer.it



In particolare **cliccate sull'icona con il simbolo del binocolo nella colonna a sinistra** e magicamente FORSE vedrete il vostro bellissimo smartphone visualizzato sul vostro PC, e da lì potrete prenderne il possesso e usare tastiera e mouse per mandare messaggi da WhatsApp per esempio.

Perché scrivo FORSE?! Perché nel mio caso non ha funzionato, il telefono non è supportato (lista dei telefoni supportati su AirDroid) e quindi è comparso un messaggio con scritto "Solo dispositivi rooted o certificati sono supportati".

Non avendo effettuato il root del telefono (e in alternativa, non essendo certificato) non ha funzionato.

Ecco perché l'espressione di Sandro Piccinini utilizzata ad inizio articolo... ho comunque tenuto a scrivere questo articolo perché mi aspetto che diversi di voi siano in grado di eseguire con successo l'operazione e poter quindi usare WhatsApp, WeChat e Facebook Messenger.

# Svchost e il rallentamento del PC

**F** orse alcuni di voi non l'hanno mai notato, ma **è un processo attivo su tutti i PC con Windows** che spesso può "assorbire" (termine poco tecnico che però mi piace molto...) molta memoria RAM e occupare una gran percentuale di attività da parte processore.

Non ho potuto fare una immagine dove svchost.exe "va a palla", però giusto per farvi vedere quanto è presente in un PC, vi allego qua sotto una immagine...

ile Opzio	ni Visua	lizza	?				
Applicazioni	pplicazioni Processi		zi Prestazioni Rete		Utenti		
Nome immagine			Nome utente		C Memoria (		
svchost.exe		SERVIZIO DI RETE		00	5.0	004 KB	
svchost.exe		SERVIZIO LOCALE		00	8.8	44 KB	
sychost.exe		SYSTEM		00	167.276 KB		
svchost.exe		SERVIZIO LOCALE		00	22.392 KB		
svchost.exe		SYSTEM		00	13.5	188 KB	
svchost.exe		SERVICEDORE		e	iomp	E M	

Svchost.exe si trova solitamente al

percorso **C:\Windows\System32\Svchost.exe** ed importante sapere che NON è un virus, tuttavia possono essere dei virus ad attaccare questo processo e a farlo di conseguenza "svalvolare" di brutto.

**Svchost è utilizzato da Microsoft per nascondere più servizi dietro un unico processo**, quindi per iniziare a risolvere il problema bisogna identificare quale, tra i vari servizi racchiusi da Svchost, è quello a causare il problema. Altro aspetto da considerare, con Windows 7 e successivi il problema si fa ancora più arduo perché sono diversi i processi Svchost.exe attivi (ognuno con una specifica funzione) e quindi bisogna individuare con esattezza quale tra quelli aventi tutti lo stesso identico nome è quello che sta causando problemi, tuttavia con questa mini-guida spero di venirvi in aiuto.

## Come capire quale servizio di SVCHOST.EXE causa problemi

1. **Click con il tasto destro sulla barra in basso** (dovrei dire barra delle applicazioni).



- 2. "Avvia Gestione attività".
- Ora è importante capire il PID del SVCHOST.EXE che rallenta tutto. Per fare questo, clicca all'interno di "Gestione attività Windows", poi su "Processi" (oppure "Dettagli"), "Visualizza" e poi "Selezione colonne".

ilDottoredeiComputer in PDF Volume 1 - diritti riservati

#### 4. Seleziona "PID (Identific. processo)".



- 5. Clicca su "**Ok**" per chiudere la finestra appena aperta.
- 6. "**Mostra i processi di tutti gli utenti**" (il pulsante che si trova in basso a sinistra).
- Clicca sulla colonna "CPU" in modo da vedere i processi che più stanno utilizzando il processore oppure su "Memoria" per vedere quelli che utilizzano più memoria RAM.
- 8. Se hai dei processi SVCHOST.EXE che utilizzano più del 10% del processore o molta memoria RAM, **annotati da parte il codice PID scritto a fianco.**

ile Opzioni Visualizz	a (2)				
Applications Process Se	rvizi Presta	gioni Rete Ubenti			
Nome immagine	PD	Nome utente	CPU	Nemaria (Working	1
sychost.exe	1204	SERVIZIO DI RETE	00	4.995 KB	
sychost-exe	1284	SERVIZIO LOCALE	00	8.752 88	
sychost.exe	1324	SYSTEM	00	167,472 KB	
sychast.eve	1360	SERVIZIO LOCALE	00	22.303 KB	
exchost.exe	1364	SYSTEM	I iDett	dredeiConnoter.it	ł

- 9. Ora chiudi le varie finestre che hai aperto e clicca su **START**.
- 10. Scrivi CMD
- 11. Scrivi nella finestra del prompt dei comandi che si aprirà il comando: **tasklist /svc**

12. **Cerca il codice PID** da te trascritto per vedere con esattezza a quale servizio si riferisce.



13. Da questo momento dovresti avere le idee un pochino più chiare su cosa sta rallentando il PC, controllando la colonna servizi e facendo eventualmente una ricerca su Internet per vedere, in base alla parola da te trovata sotto la voce servizi, a quale programma o malware può riferirsi.

# Come capire quale servizio di SVCHOST.EXE causa problemi (metodo alternativo)

Un altro metodo, a mio avviso ancora più comodo ma dove prestare maggiore attenzione è, dopo il punto 7 sopra menzionato, **cliccare con il tasto destro sopra Svchost.exe** incriminato e selezionare **"Vai ai servizi**".

In questo modo andrai automaticamente nella lista dei servizi con selezionati tutti quelli legati al Svchost.exe selezionato.

E' poi possibile eventualmente, ma questo lo consiglio di fare solo a gente esperta che sa dove mettere le mani, di disattivare i servizi legati a Svchost.exe problematici. E' sufficiente, sempre all'interno della scheda servizi, fare un click con il tasto destro e selezionare "Arresta servizio".

### SVCHOST impazzito. Un breve riepilogo finale.

Riepilogando, molto spesso Svchost può andare all'impazzata per vari motivi... eccone alcuni:

- Virus. In questo caso fai una scansione antimalware ad esempio con antimalware bytes.
- Programmi obsoleti. Se è così aggiornali (facendo la procedura scritta sopra nell'articolo dovresti essere in grado di capire quale programma causa anomalie).
- Programmi difettosi. Se è così, aggiornali (come sopra...).

Questo PDF pieno di (spero) utili informazioni è assolutamente gratuito, tuttavia se grazie **ad una mia risposta, articolo o consiglio avete trovato giovamento** date un valore a questa piccola opera, che ha richiesto numeroso tempo nella sua stesura, per un gesto concreto di solidarietà, in maniera immediata e semplice.

Vi invito a sostenere Fondazione ANT, Fondazione che peraltro mi ha nominato, con mio grande orgoglio, loro Mecenate nel 2011.

<u>ANT assiste a domicilio dal 1978 i sofferenti di tumore senza</u> <u>alcuna spesa a loro carico</u> e, in base alle risorse reperite sul territorio, offre progetti di prevenzione oncologica gratuita.

Per sostenere gli amici di Fondazione ANT visitate l'indirizzo: <u>http://www.ant.it/dona-online/</u>

Doc

Nessuna responsabilità in caso di problemi a seguito delle istruzioni riportate in questo PDF.

#### Per rimanere sempre aggiornato su tutte le ultime novità visita il sito:

# www.ilDottoredeiComputer.it





